

# ZWARTBOEK

Juli 2016

*“Dat van onze dochter een prestatie wordt verwacht, daar kunnen wij mee leven. Maar het wordt anders als de prestatie wordt vergeleken met iemand met een normaal verstandelijk vermogen. Dan gaat het fout en wordt ze overvraagd. Ze werkt niet voor niets bij de BSW.”*



## Voorwoord

Terwijl op de achtergrond het luchtalarm klonk, was er 2 mei jongstleden op de Riethil in Breda ook een heel ander alarm te horen: het ATEA-Alarm. Het was de start van een meldpunt voor klachten over de ATEA-groep.

SP Breda kwam met dit initiatief, omdat zij nog meer dan gebruikelijk, klachten ontving over de ATEA-groep. In rechtstreeks contact met de ATEA-groep is SP Breda al vaak beterschap beloofd. Toch blijft de stroom van klachten aanzwellen. Met het meldpunt wil SP Breda zelf onderzoeken of die klachten incidenten zijn, of dat er structureel zaken mis gaan bij de ATEA-groep.

ATEA gaat de SP aan het hart. Samen streden we in het verleden met succes voor het behoud van de sociale werkvoorziening in Breda. Het meldpunt is er dan ook zeer zeker niet om te beschadigen maar juist om te verbeteren. SP Breda vreest dat als de ATEA-groep op de huidige wijze doorgaat, zij kwetsbaar wordt voor ontmanteling of overname door private partijen zoals commerciële reïntegratiebureaus. Gelet op de negatieve ervaringen daarmee, moet dat worden voorkomen. SP Breda vertrouwt er dan ook op dat de meldingen, conclusies en aanbevelingen ter harte zullen worden genomen door Gemeente Breda en de ATEA-groep.

Juist vanwege het grote belang dat wij aan ATEA hechten, moet de kwaliteit omhoog!



Michel Verschuren  
Afdelingsvoorzitter SP Breda



Bas Maes  
Fractievoorzitter SP Breda

## Inhoud

Voorwoord	blz. 02
1. Onderzoeksresultaten	blz. 04
2. Bejegening	blz. 07
3. Arbeidsomstandigheden	blz. 08
4. Arbeidsvoorwaarden	blz. 09
5. Maatwerk	blz. 10
6. Begeleiding naar werk	blz. 11
7. Aanbevelingen	blz. 12
Bijlagen	
Bijlage I - Meldingen	blz. 13
Bijlage II – Signalen	blz. 33

## 1. Onderzoekresultaten

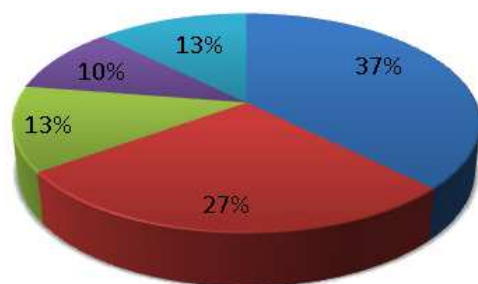
Het meldpunt bestond uit een website waarop bezoekers via een invulformulier hun ervaringen met de ATEA-groep konden delen in maximaal 10.000 leestekens. Tussen 2 mei en 30 juni hebben 50 mensen hiervan gebruik gemaakt. In de eerste weken toen het meldpunt veel media-aandacht kreeg, ging het hard met de klachten die binnenkwamen. De laatste periode druppelde de klachten binnen met nog een kleine piek aan het eind toen werd aangekondigd dat het meldpunt zou gaan sluiten. Los van aandacht in de media heeft SP Breda aandacht gevraagd voor het meldpunt via een link op de eigen site en door geregeld te flyeren bij bedrijfssonderdelen van de ATEA-groep. Ook daarbij zijn ons nog enkele tientallen verhalen ter ore gekomen.

Nu lijkt het aantal van 50 klachten op een organisatie van een dergelijke omvang niet erg veel. Het is echter belangrijk te beseffen dat me name de digitale en schriftelijke vaardigheden van lager opgeleiden - een groot deel van de bij de ATEA-groep werkzame mensen – beneden gemiddeld digitaal en schriftelijk vaardig is. Zij kunnen een digitaal meldpunt waarbij schriftelijk gemeld moet worden dan ook als een extra drempel ervaren. Daarnaast ervaren veel mensen die wij wel hebben gesproken maar die uiteindelijk niet schriftelijk hebben gereageerd een zekere angst om te klagen. Zij zijn voor hun werk en inkomen afhankelijk van de ATEA-groep en voelen zich daardoor - ongeacht of dit nu terecht is of niet - niet vrij een klacht in te dienen.

Op de site kon men aanvinken op welk onderdeel van de ATEA-groep de klacht betrekking heeft. De meeste klachten, maar liefst 15, gingen over het BSW Werkbedrijf. Op nummer twee kwam de begeleiding naar werk met 11 klachten. Over het gedetacheerd werken kwamen 5 klachten binnen en over Vindingrijk 4 klachten. Vooral dat laatste is interessant omdat Vindingrijk een relatief klein deel uitmaakt van de totale ATEA-groep en derhalve is oververtegenwoordigd qua aantal klachten. De overige klachten waren algemener van aard of hadden betrekking op meerdere bedrijfssonderdelen.

4

Vraag: Op welk onderdeel van de ATEA-groep heeft u klacht betrekking?

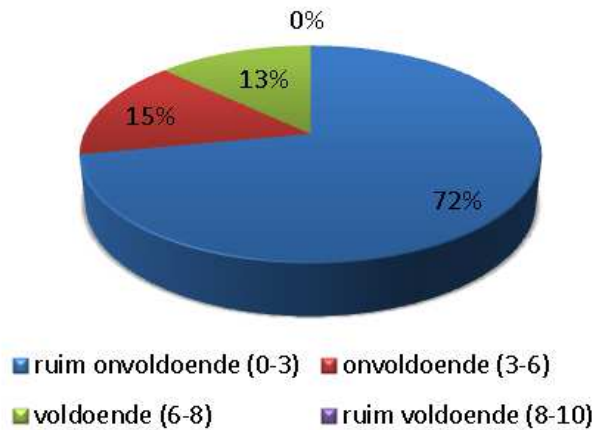


■ BSW Werkbedrijf   ■ Begeleiding naar werk   ■ Gedetacheerd werk  
■ Vindingrijk   ■ Overige

Om de drempel te verlagen kon ook de optie worden aangevinkt de klachten anoniem in te dienen. Hier hebben 39 mensen gebruik van gemaakt. De overige 11 vinden het geen probleem wanneer hun klacht openbaar gemaakt wordt. Desondanks spreken we in dit zwartboek niet over personen. Ook zijn alle klachten die in de bijlage zitten geanonimiseerd door namen, jaartallen of andere gegevens waardoor de klacht herleid zou kunnen worden tot slechts één persoon, verwijderd.

Naast het doorgeven van een klacht of ervaring, hebben we de deelnemers ook drie vragen voorgelegd. Men kon de ATEA-groep in het algemeen, de werkomstandigheden en de sfeer een punt geven van 0 tot 10. De resultaten hiervan staan hieronder weergegeven.

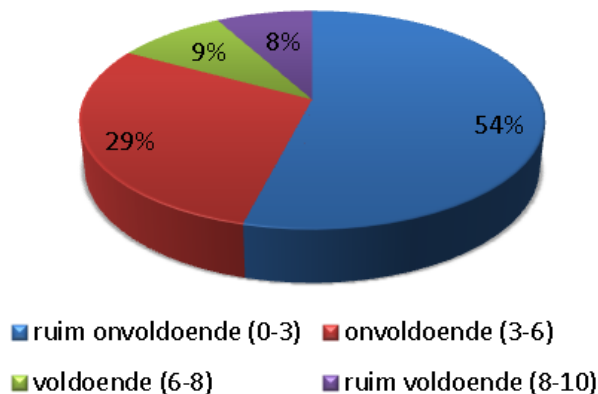
Vraag 1: Hoe tevreden bent u over ATEA?



Op zich is het niet verwonderlijk dat mensen die toch al een klacht indienen (alhoewel ook positieve ervaringen gedeeld konden worden), de ATEA-groep geen hoog punt geven. Toch is het wel opvallend dat maar liefst 87% van de respondenten de ATEA-groep een onvoldoende geven, waarvan maar liefst 72% een ruime onvoldoende. Niemand geeft een ruime voldoende. Dat is wellicht minder opvallend aangezien men ook een klacht heeft over ATEA-groep.

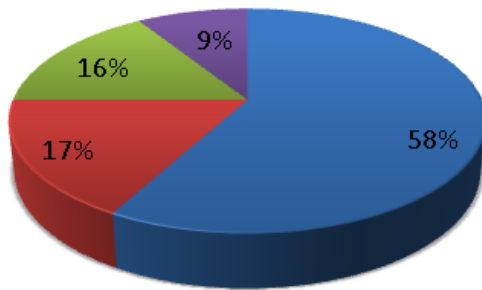
Vraag 2: Wat voor cijfer zou u de werkomstandigheden bij ATEA geven?

5



Maar liefst 8 op de 10 mensen geeft de arbeidsomstandigheden een onvoldoende. Dit is met name zorgelijk omdat er met een vaak kwetsbare groep mensen wordt gewerkt die bovendien vaak onvoldoende assertief zijn om voor zichzelf op te komen.

Vraag 3: Wat voor cijfer zou u de werksfeer bij ATEA geven?



- ruim onvoldoende (0-3)
- onvoldoende (3-6)
- voldoende (6-8)
- ruim voldoende (8-10)

Driekwart van de mensen geeft de sfeer bij de ATEA-groep een onvoldoende. Het is hierbij goed om op te merken dat de respondenten werkzaam zijn bij diverse bedrijfsonderdelen van de ATEA-groep. Als de sfeer bij het ene onderdeel slecht is, wil dat niet per se iets zeggen over een ander onderdeel. Ook hierbij is echter het gemiddelde ruim onvoldoende.

In het vervolg van dit Zwartboek zal ingegaan worden op de open antwoorden die respondenten gaven over hun ervaringen met de ATEA-groep. Deze zijn gecategoriseerd in hoofdstukken over bejegening, arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden, maatwerk, en de begeleiding naar werk.



## 2. Bejegening

Uit de meldingen blijkt dat veel respondenten zich onheus bejegend voelen door hun leidinggevenden. Dit speelt voornamelijk bij het BSW Werkbedrijf en bij het Gedetacheerd werk. Juist wanneer mensen gedetacheerd zijn bij bedrijven als Skill of DB Schenker verwacht men dat de werkleiding van ATEA-groep opkomt voor de mensen wanneer zij “afgeblaft” worden door het personeel van het inlenende bedrijf. Wanneer dit dan vervolgens niet gebeurt, dan steekt dat.

Op basis van de meldingen lijkt het er ook op dat onbeschoft gedrag van leidinggevenden wordt goed gepraat onder het mom van “je weet nu eenmaal hoe hij is”. Dit versterkt het gevoel dat veel respondenten hebben dat leidinggevenden elkaar de hand boven het hoofd houden. Wanneer klachten niet serieus worden genomen, gaat het van kwaad tot erger. Dit zou ook een verklaring kunnen zijn voor het feit dat driekwart van de respondenten de werksfeer een (ruime) onvoldoende geeft.

Onderstaand een aantal citaten dat betrekking heeft op dit onderwerp.

*“Ik heb echt zitten denken om ontslag te nemen. Ik kan er gewoon 's nachts niet van slapen. Ik eet ook bijna niks. Ik zit er gewoon aan te denken om in de ziektewet te gaan. Mijn lichaam is eigenlijk helemaal op.”*

*“Als ik daar melding van maak dan wordt dat vaak niet eens serieus genomen of weggelachen, vaak met de opmerking: “je weet toch hoe hij nu eenmaal is?”*

*“Mensen die door dit bedrijf opgeleid worden en vervolgens hun kennis gebruiken worden naar mijn mening niet altijd erkend. Want wat een leidinggevende ook zegt of aangeeft dat gebeurt.”*

*“Ik kwam in 20xx in de bijstand. Ze behandelden me alsof ik iets misdaan had.”*

*“Dreigementen dat ik productiewerk buiten de stad zou moeten gaan doen, en dan 's nachts alleen daarheen fietsen. Uiteindelijk hadden ze dat werk waarschijnlijk niet eens, maar leek het meer een manier om mij weg te pesten ofzo.”*

*“Zo zijn er werknemers die geen bevoegdheid hebben en toch leidinggevende taken op zich nemen.”*

*“Er wordt geschreeuwd naar de mensen. Soms niet normaal hoe ze als kleine kinderen worden behandeld.”*

*“De tijd dat je naar de wc gaat word zelfs bijgehouden. Blijf je vijf minuten weg dan krijg je commentaar of ze komen je halen.”*

*“Mensen met een handicap welke gedetacheerd zijn bij Schenker en Skill/Bosch worden zonder enig respect behandeld.”*

*“Ik moet er maar rekening mee houden dat mensen naar doen.”*

*“En als je naar buiten wordt gedetacheerd, wordt je door de leidinggevende van dat bedrijf gekleineerd, gedomineerd en uitgescholden tot en met. En de werkleiding van ATEA houdt die leidinggevenden van dat bedrijf dan de hand boven het hoofd.”*

### 3. Arbeidsomstandigheden

Op basis van de meldingen vallen qua arbeidsomstandigheden twee zaken op. Allereerst is dat het volgens sommige respondenten “zelf voor bedrijfsarts spelen” door leidinggevenden. Hierdoor komt het voor dat mensen werk verrichten wat gezien hun medische conditie of de aard van het werk, eigenlijk onverantwoord is. Dit is met name zorgelijk omdat veel mensen die werkzaam zijn bij de ATEA-groep, moeilijk zelf hun grenzen aan kunnen geven. Juist van leidinggevenden moet je kunnen verwachten dat zij op de hoogte zijn van wat je wel en niet kan verwachten van deze doelgroep. Het lijkt er bovendien op dat zij beter op de hoogte zouden kunnen zijn van de Arboretgeving en deze ook beter na kunnen leven.

*“De ruimtes in de parkeergarage die door ons schoongemaakt moesten worden, daar is al jarenlang niks aan gedaan. Dus dat waren flinke ophopingen van roet, fijnstof en mogelijk ook asbest.”*

*“Als je chronisch ziek bent en het niet aan de buitenkant te zien is dan geloven ze je niet.”*

*“Ik gaf aan dat ik niet de gehele dag zou kunnen staan wegens een bedrijfsongeval. Hierop werd mijn uitkering voor een maand stop gezet.”*

*“Is het normaal dat als je jezelf ziek meldt dat de baas dan zegt: 'ik meld je niet ziek want je stelt jezelf aan'?”*

*“Al na een paar gesprekken kreeg ik het idee dat mijn lichamelijke en psychische klachten niet serieus genomen werden.”*

*“Ik las dat ze twijfelden aan mijn klachten en dat ze me hadden zien rennen naar de auto. Terwijl ik niet eens met de auto was.”*

*“Doordat de bazen zelf voor bedrijfsarts gaan spelen, overzien ze vaak zelf niet wat de gevolgen van diabetes type 2 en trombose kunnen zijn.”*

*“Het gevolg is dan dat de bloedwaarden omhoog gaan en dat ik dan een longembolie, een herseninfarct of een hartaanval kan krijgen. Ik kreeg te horen van mijn baas dat het allemaal wel los zal lopen.”*

In tweede instantie is ook het vertrouwen in de bedrijfsartsen zelf niet altijd even groot. Meerdere respondenten zijn van mening dat zij er vooral zijn om mensen weer zo snel mogelijk aan de slag te helpen, ook al zijn zij nog ziek. Hieronder staan nog een aantal citaten waaruit dit blijkt.

*“Werknemers moeten weer aan het werk, ook al zijn ze nog ziek. De onuitgesproken gedachte erachter is mijn inziens dat er vanuit wordt gegaan dat ze zich ziek melden omdat ze niet willen werken.”*

*“Een brief van mijn psychiater aan xxx (bedrijfsarts) had ook geen effect. Toen ik in een depressie raakte en dat tegen xxx zei, zei ze dat ik niet depressief was omdat ik nog een gesprek met haar kon voeren.”*

*“Ik moest elke keer naar de bedrijfsarts maar die weigerde mij door te sturen voor onderzoeken. Ik heb zodoende 3 à 4 maanden doorgewerkt met een hernia.”*



## 4. Arbeidsvoorwaarden

Met de arbeidsvoorwaarden wordt het volgens sommige respondenten ook niet altijd even nauw genomen. Het lijkt vaak niet duidelijk hoe het zit met personeel dat gedetacheerd is bij bijvoorbeeld buurthuizen. Werknemers ontvangen geen toeslagen voor het werken op zon- en/of feestdagen, moeten afstand doen van adv-dagen of bouwen zelfs geen pensioen op, zonder daar van op de hoogte te zijn. Hierover zouden duidelijkere afspraken gemaakt moeten worden en moet de daarvoor geldende wet- en regelgeving gevolgd worden.

Onderstaand een aantal citaten dat betrekking heeft op dit onderwerp.

*“Tot mijn verbazing kreeg ik te horen dat er geen pensioen is opgebouwd.”*

*“Als ik 's avonds, zaterdag of zon- en feestdagen werk hoeft xxx geen toeslagen te betalen voor mij aan Atea. Maar ik werk via de cao van ATEA dus heb ik recht op toeslagen.”*

*“We werden met een aantal verplicht in de vakantieperiode voor DB Logistics te werken, met behoud van uitkering. Hierdoor zou DB Logistics gratis vakantiepersoneel hebben.”*

*“De mensen die in de speeltuin werkten moesten maar hun Adv-dagen aan de gemeente geven, maar liefst 24 dagen per jaar. Dan konden we blijven. Zo niet dan kon je gewoon oprotten.”*

## 5. Maatwerk

Onder de respondenten tekenen zich twee groepen af die een gebrek aan geschikt werk ervaren: mensen met een sw-indicatie die juist de werkdruk niet aankunnen en anderzijds mensen met een hoger opleidingsniveau die juist ongelukkig worden van het “geestdodende” werk. Het soort werk – vaak zeer eenvoudig van aard – in combinatie met de bejegening draagt bij aan dit probleem.

Onderstaand een aantal citaten dat betrekking heeft op een als te hoog ervaren werkdruk voor mensen met veelal een sw-indicatie.

*“De problemen waar ik voor bij de BSW kwam, blijken nu de oorzaak van mijn ontslag te zijn.”*

*“Het zou moeten gaan om werkvoorziening voor mensen met beperkingen en het kan niet zo zijn dat de organisatie geen oog heeft voor deze mensen.”*

*“Er werken daar twee mensen van de ATEA op kantoor bij Skill maar helaas doen die niks voor de mensen. Skill is klant en kan veel maken. Met de beperkingen word ook bijna geen rekening mee gehouden.”*

*“Dat van onze dochter een prestatie wordt verwacht, daar kunnen wij mee leven. Maar het wordt anders als de prestatie wordt vergeleken met iemand met een normaal verstandelijk vermogen. Dan gaat het fout en wordt ze overvraagd. Ze werkt immers niet voor niets bij de BSW.”*

*“Ik werk met Een SW indicatie omdat ik lichamelijk beperkt ben. Er wordt totaal niet naar je beperking gekeken.”*

*“Praktisch heel het bestuur en de uitvoerders zouden vervangen moeten worden door mensen die met mensen met een beperking kunnen omgaan.”*

Onderstaand ook een aantal citaten dat juist betrekking heeft op het gebrek aan uitdagend werk voor mensen met een hoger opleidingsniveau.

*“Ze kijken niet naar je persoon, je opleiding, je situatie, niks.”*

*“Het punt waar ik en met mij vele anderen tegen aanlopen is met name dat de BSW/ ATEA bijna alleen maar laag- en ongeschoold werk binnenhaalt.”*

*“Geestdodend werk waar je als je niet vanwege een verstandelijke handicap bij de BSW zit, doodmoe van wordt en soms ook depressief.”*

*“Ze vinden het echt heel normaal dat je met een HBO- of universitair diploma op zak de hele dag boormachines gaat inpakken, kleding sorteert, of allerlei eenvoudige werkzaamheden aan de lopende band verricht. Werk waarvoor je niet eens de basisschool hoeft te hebben doorlopen om het te kunnen doen.”*

*“De enige leerwerkbaan die ik had kunnen volgen binnen ATEA zou bij Vindingrijk zijn, maar omdat familie van mij daar werkt mocht ik daar per definitie geen stage lopen.”*

*“De keuze qua werk heb je niet zoveel. Ik zou graag iets met de computer willen doen maar dat hebben ze niet.”*

## 6. Begeleiding naar werk

Veel van de respondenten die aankloppen bij ATEA om te worden begeleid naar werk, vallen over het feit dat zij worden benaderd alsof ze iets misdaan hebben. Dit terwijl het verlies van werk toch al een traumatische ervaring is. Het valt ook op dat wanneer er een conflict komt met de klantmanager, de hakken in het zand gaan. In plaats van er samen proberen uit te komen, loopt het soms tot aan de hoogste rechter en geregeld krijgen cliënten dan alsnog gelijk. Het is jammer dat het zo hoog op moet lopen omdat hier niemand bij gebaat is. Zeker niet de cliënt zelf, die vaak al schulden heeft moeten maken.

De wijze van communiceren is ook het vermelden waard. Mensen worden niet zelden aangesproken op het feit dat zij afspraken niet nakomen, terwijl de communicatie daarover op zijn zachtst gezegd te wensen overliet. Ook hier zou een wat positiever mensbeeld en meer kritische blik naar het functioneren van de eigen organisatie niet misstaan.

Onderstaand een aantal citaten dat betrekking heeft op dit onderwerp.

*“Ik moest jarenlang procederen en kreeg bij de Hoge Raad uiteindelijk op alle punten gelijk! Het heeft me emotioneel gesloopt.”*

*“Dankzij een geweldige vrouw bij de gemeente gaat het wel wat beter. Zij heeft me bijvoorbeeld geholpen een bepaalde toeslag te krijgen. Degene bij ATEA die dit moest regelen, liet dit gewoon liggen.”*

*“ATEA wilde dat ik bij hun kwam werken terwijl mijn stalker daar ook werkt. Ik heb hemel en aarde moeten bewegen om nota bene de klantmanager die mijn situatie kende, duidelijk te maken dat ik daar niet kon gaan werken. Dit heeft me maanden van stress, tranen en slapeloze nachten bezorgd.”*

*“Ze hebben het een keer gepresteerd mij een brief te sturen dat ik de elfde om 9:45uur aan aanwezig moest zijn, terwijl de brief pas om 13:30 uur in mijn brievenbus viel.”*

*“De communicatie loopt echt niet goed. Veel uitnodigingen komen per post helemaal niet aan, maar de consequenties zijn altijd voor mij.”*

*“Ik heb aan het eind vorig jaar een wwv-uitkering aangevraagd en netjes naar behoren aan hun eisen voldaan. Om vervolgens twee maanden 100% gekort te worden. Waardoor ik nu in de financiële problemen ben gekomen.”*

*“De uitkering van een 23-jarige is maandenlang gestopt omdat hij recht zou hebben op studiefinanciering. Alleen was deze persoon niet aangenomen op scholen maar daar hadden ze niks mee te maken.”*

*“Na verschillende bezwaarschriften ingediend te hebben uiteindelijk wel gewonnen en de uitkering is hersteld. Wat blijft is de geestelijke schade en de vele extra kosten die door deurwaarders en niet nagekomen betalingsregelingen ontstaan zijn.”*

## 7. Aanbevelingen

Op basis van de meldingen en signalen die SP Breda de afgelopen maanden heeft ontvangen komen wij tot de volgende aanbeveling primair aan Gemeente Breda als eigenaar van de ATEA-groep en indirect ook aan de ATEA-groep zelf.

Algemeen:

1. Zorg voor rotatie van leidinggevenden binnen de organisatie zodat er een frisse blik ontstaat op de historisch gegroeide situatie;
2. Zorg voor een betere bedrijfscultuur. Creëer een sfeer waarin leidinggevenden elkaar aan durven te spreken op fouten en waarin men fouten durft toe te geven;
3. Zorg voor heldere besluitvorming en informeer hier ook de mensen op de werkvloer actief over om de schijn van 'vriendjespolitiek' te voorkomen;

Bejegening:

4. Zorg voor leidinggevenden met *people skills* die om kunnen gaan met de vaak kwetsbare doelgroep;
5. Laat de bejegening van mensen onderzoeken door het inzetten van zogenaamde *mystery guests*;
6. Zorg voor een laagdrempelig en onafhankelijk meldpunt voor klachten;
7. Zorg voor medezeggenschap (zoals een cliëntenraad) binnen alle bedrijfsonderdelen van de ATEA-groep die ook kan dienen als kritische tegendenker bij beleidskeuzes;

Arbeidsomstandigheden:

8. Zorg voor een onafhankelijke bedrijfsarts door hier bijvoorbeeld een extern bureau voor in te huren;
9. Zorg leidinggevenden kennis hebben van Arbowetgeving en zie hier ook op toe;
10. Zorg voor een breed gedeeld besef dat mensen met een sw-indicatie deze niet voor niets hebben;

12

Arbeidsvoorwaarden:

11. Zorg dat ook werknemers die gedetacheerd werken volgens de cao betaald worden en dezelfde rechten hebben;
12. Zorg ervoor dat gelijk werk, zoveel mogelijk gelijk wordt betaald en onder dezelfde arbeidsvoorwaarden zoals de opbouw van pensioen;

Maatwerk:

13. Zorg voor een gevarieerd aanbod van werk voor zowel mensen met een laag als mensen met een hoog opleidingsniveau;

Begeleiding naar werk:

14. Zorg ervoor dat wanneer iemand vastloopt met zijn klantmanager er de mogelijkheid is voor een *second opinion*;
15. Probeer (juridische) escalatie te voorkomen, kijk ook kritisch naar de eigen organisatie en ga uit van een positief mensbeeld.

## Bijlage I – Meldingen

Hieronder zijn de bruikbare meldingen weergegeven. Jaartallen, namen van personen of andere gegevens die naar de persoon herleid kunnen worden zijn vervangen door “xxx”. De gegevens van de personen die een melding hebben gedaan, zijn wel bij SP Breda bekend. In het geval dat de Gemeente Breda de klachten op wil pakken, dan is SP Breda bereid de respondenten – ook als zij in eerste instantie anoniem wilden blijven – nogmaals te benaderen met de vraag om uit de anonimiteit te treden zodat het aangepakt kan worden. Het vertrouwen in de ATEA-groep is echter laag en de vrees voor mogelijke sancties groot blijkt uit sommige reacties.

### Melding 01

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Ik ben al sinds 20xx in een letterlijk gevecht met de ambtenaren van de Gemeente Breda / ATEA verwickeld. Het begon toen er telkens een nieuwe klantmanager kwam die iedere keer niet van mijn dossier op de hoogte was en blijkbaar ook niet met diens collega's overlegde. Toen ik hierover mijn ergernis uitte werd de betreffende ambtenaar xxx zo boos dat hij - zo staat gedocumenteerd in mijn dossier - tegen een collega riep "die lul heeft een klacht tegen mij ingediend" en een fraudeonderzoek tegen mij opstartte. Zijn motief was officieel dat hij meende dat ik "rommelde met mijn uitkering", en ik mij slechts wilde onttrekken aan het re-integratietraject. Er werd een halfslachtig fraudeonderzoek opgestart waarbij uitsluitend de belastende feiten werden opgetekend, maar de ontlastende bewijzen werden uitgesloten. Eerdere klantmanagers waren opeens gespreksnotities die mij vrijpleitten kwijtgeraakt, digitale bestanden waren op een "oud systeem en niet meer traceerbaar".

13

Het gaat te ver om hier mijn hele casus tot in detail te beschrijven, maar ik moest uiteindelijk jarenlang procederen en kreeg bij de Hoge Raad uiteindelijk op alle punten gelijk! Het heeft me emotioneel gesloopt, zeker vanwege de wetenschap dat dit alles voorkomen had kunnen worden als de betreffende ambtenaren zich onderling beter hadden geïnformeerd over mijn dossier en - belangrijkste - meer integriteit aan de dag hadden gelegd.

### Melding 02

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Geachte heer, mevrouw,

Ik werk sinds juni 20xx voor Neovita BV, aan de Riethil 12. Dat is een dochteronderneming van Atea-groep. Wegens 55 plus regeling destijds had ik een vast contract gekregen. Recentelijk had ik mijn leidinggevende gevraagd over mijn pensioen. Tot mijn verbazing kreeg ik te horen dat er geen pensioen is opgebouwd omdat ik val onder de 55 plus regeling. Ik wil graag weten of men inderdaad geen recht op pensioen vanwege 55 plus regeling, dat destijds door Gemeente Breda is voorgesteld.

Met vriendelijke groet,

xxx



## Melding 03

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik loop al Anderhalf jaar met een probleem. Als ik het mijn baas uitleg kijkt hij me lachend aan. Ik werk sinds kort voor CSU, maar wel via de BSW. CSU huurt mij in voor schoonmaakwerkzaamheden. Maar elke dag zegt die vrouw: dit is niet goed of dat is niet goed. En als ik dan tegen mijn baas bij de BSW zeg dat ik weg wil bij Schenker dan zegt hij: nee, daar komt niets van in. Ik heb echt zitten denken om ontslag te nemen. Ik kan er gewoon 's nachts niet van slapen. Ik eet ook bijna niks. Ik zit er gewoon aan te denken om in de ziektewet te gaan. Mijn lichaam is eigenlijk helemaal op van anderhalf jaar. Ik heb ook het gevoel dat er na nog steeds niet naar me geluisterd wordt. Ik heb er zelfs ook paniekaanvallen bij. Ben gewoon ten einde raad.

## Melding 04

Heeft een klacht over: Overige

Ik wil hierbij mijn ongenoegen uiten over de schandalige wijze waarop xxx door middel van buitenproportioneel machtsmisbruik en onmogelijke eisen mij als dakloze Bredenaar op alle mogelijke manieren steeds weer een trap na geeft. En mij daardoor het leven en de mogelijkheid om een menswaardig leven te leiden ontnemt. Vanwege een onterechte schorsing, mag ik voor onbepaalde tijd niet meer enig gebied behorend aan SMO Breda e.o. betreden. Ik word derhalve de mogelijkheid ontnomen mijn post af te halen bij het Centraal Onthaal, zat onder SMO Breda e.o. valt. Xxx beweert nu dat een voorwaarde voor mij om het recht te behouden op een daklozenuitkering werd gesteld. Deze voorwaarde zou inhouden dat ik elke woensdagochtend aan haar persoonlijk moet komen meedelen waar ik de week ervoor heb verbleven en vooral waar ik heb overnacht. Die eis is echter nooit schriftelijk aan mij meegedeeld, niet op papier en niet per mail of enige gelijkaardige communicatievorm. Wat zeg ik zelfs van een mondelinge aanzegging is nooit sprake geweest. Tevens, beweert xxx, dat via xxx, straatmedewerker SMO Breda e.o., een aanzegging werd gedaan dat een afspraak bij de ATEA-groep met haarzelf stond gepland voor donderdag xx xxx 20xx. Xxx echter werd door de staf SMO Breda e.o. verboden enig werk aangaande mijn persoon te verrichten. Ik heb die mededeling dus ook niet ontvangen, op geen enkele wijze. Xxx heeft echter wel mijn uitkering opgeschort en weigert deze op korte termijn alsnog uit te keren, waardoor ik geen enkel bestaansmiddel meer ter beschikking heb, met alle gevolgen van dien.

14

## Melding 05

Heeft een klacht over: Gedetacheerd werk

Als ik 's avonds, zaterdag of zon- en feestdagen werk hoeft xxx geen toeslagen te betalen voor mij aan Atea. Maar ik werk via cao van Atea dus heb ik recht op toeslagen. Ook al betaalt xxx niet alles maar dan moet Atea dit nog wel doen. Ik heb daar al x jaar recht op en mijn collega al zo'n xx jaar. Ook de toeslagen van toen ik moest werken op een feestdag. Het mag ook niet zo zijn dat ik elke zaterdag of zondag moet werken. Dan heb je ook recht op een vrij weekend. Dit wordt allemaal niet nageleefd door Atea en is in strijd met de cao en de Nederlandse wet.

## Melding 06

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik werk al een kleine 15 Jaar bij BSW-ATEA. Maar de taferelen die zich laatste jaren afspeelen zijn gewoon waanzin. Ik heb op het vakgebied waarin ik me begeef afgelopen jaren behoorlijk veel kennis opgedaan. Maar daarin word ik door mij meerdere keer op keer onderuit gehaald zo niet compleet afgebekt.

Als ik daar melding of klacht van maak word dat vaak niet eens serieus genomen of weg gelachen, vaak met de opmerking "je weet hoe hij(of zij) nu eenmaal is". Het is hier zo nu en dan net een strafkamp uit het jaar 1800.

Alles wat de baas zegt is waar en wat de werknemer zegt of naar zijn mening wordt niet geluisterd! Er geldt alleen de regel doen wat men zegt en geen verdere vragen stellen!

## Melding 07

Heeft een klacht over: Gedetacheerd werk

Na aanleiding van mijn eerste klacht (zie 05) wil ik dit aanvullen. Na een gesprek vandaag met mijn contactpersoon van Atea over de uren blijkt dat xxx maar 32 uur mag invullen ook al werken wij er meer en werken wij op feestdagen en veel weekenden achter elkaar zonder dat we hele weekenden vrij zijn. Nu is wel zo dat we gewoon salaris krijgen maar door deze zakelijke regeling hierdoor loopt wel Atea veel geld mis omdat we meer werken maar die uren niet hoeven door te geven. Ik blijf Vinden dat het niet klopt. Ook dat van mijn contactpersoon niet. Het zelfde over dat wij geen toeslag krijgen in het weekend en 's avonds. Dit heeft xxx met Atea afgesproken. Ook als je met eerste pinksterdag werkt, zie je daar niet van terug.

15

## Melding 08

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Maandag xx xxx 20xx heb ik een gesprek aangezien ik tijdje terug het nodige moest doen om me eigen hachje veilig te stellen. Voor dat gesprek heb ik een mooie brief opgemaakt die ik nu tegelijk met jullie deel als klacht! Want ik word dit gemierter een beetje beu!

Enkele tijd geleden kwam er bij de schoonmaak een naar mijn mening ongezond en smerig karwei binnen. Het zou gaan om het stofvrij en/of roetvrij maken van verschillende ruimtes in parkeergarage De Barones in Breda. Daarbij ook ruimtes die uiteindelijk uitkomen of in de buurt zitten van een afzuigstelsel van die parkeergarage. In een kort overleg met mijn uitvoerder xxx en later hoofdvoerder xxx heb ik laten weten dat ik net als vele andere dit project toch niet zag zitten wegens de vele gezondheidsrisico's die het zou kunnen bevatten.

Naar mening van mijn uitvoerder xxx zou er geen risico bestaan en bevat de ruimtes waarin gewerkt zou moeten worden niet meer dan wat "gewoon stof" en zou het ook als opslag gebruikt worden van brandstoffen. Nu hebben we het hier over een parkeer garage waar enkele tientallen zo niet honderden auto's per dag in en uit komen rijden. Auto's van alle merken, types en generaties en dus ook auto's die een verouderd remsysteem kunnen hebben dat mogelijk nog asbest kan bevatten. De ruimtes die door ons schoon gemaakt moesten worden, daar is al jaren lang niks aan gedaan dus dat zijn naar mijn mening flinke ophopingen van roet, fijnstof en mogelijk ook asbest.

Op het moment dat ik aan mijn uitvoerder echter aangaf die ruimtes echt niet te willen betreden kwam te term "werkweigering" naar voren. Niks officieels en nog niks concreets maar het werd me wel duidelijk gemaakt dat als ik dat karwei niet zou doen het inderdaad werkweigering zou zijn. Ik heb mijn voorwerker xxx ook laten weten dat ik echt niet achter dit project sta en er echt niet aan ga beginnen voordat ik weet wat voor soort stoffen die ruimtes bevatten. Die vermeldde mij het volgende: Ik heb xxx laten weten dat jij dit niet gaat doen. Hij gaf toen aan dat het dan onder werkweigering valt. Dat was dus al de tweede keer dat mij die term te oren kwam en ben daarin uiteindelijk met veel tegenzin stappen tegen gaan ondernemen.

Ik heb eerst een tante van me gebeld, die werkzaam is bij de brandweer in Tilburg en als er een persoon veel weet van gevaarlijk stoffen is het wel de brandwaar, nietwaar? Die meldde mij meteen dat dit werk moet gebeuren door een gespecialiseerd bedrijf met beademingsapparatuur aangezien een parkeer garage een ophoping van verschillende stofdelen kan zijn die je niet altijd met een stofmasker kan tegen houden. Toen ik aangaf dat de term werkweigering viel werd ze helemaal woest en gaf me de tip maar eens contact op te nemen met de arbodienst want het gaat hier wel om mensen en hun gezondheid.

Dat vond ik net een stapje te ver gaan en heb ik uiteindelijk met veel tegenzin de medische dienst gebeld voor diverse informatie. Daarin kreeg ik de vraag of zij contact mochten opnemen met mijn uitvoerder en P&O begeleider om zo eens na te gaan of er inderdaad gezondheidsrisico's aan dat project verbonden zijn. Ik heb de volgende dag ook de OR gebeld om informatie op te vragen voor wat betreft de werkweigering. Want om me dat rond de oren te smijten, dat vond ik dus echt een stapje te ver gaan. De OR belde mij enkele tijd later terug dat het project in de desbetreffende garage niet door zou gaan en ik uiteindelijk prima gehandeld heb ter bescherming van mezelf en mijn collega's.

Ik vind het erg jammer dat dit zo ver heb moeten komen. Maar ik vind het ook erg jammer dat er in dit soort kleine dingen niet naar de mensen op de werkvloer wordt geluisterd. Mensen die door dit bedrijf opgeleid worden en vervolgens hun kennis gebruiken worden naar mijn mening niet altijd erkend.

Want wat een leidinggevende ook zeg of aangeeft dat gebeurt. Of men vindt dat ZIJ altijd gelijk hebben want ZIJ hebben het voor het zeggen! Ongeacht waar het ook over gaat. En mocht er iemand op de werkvloer daar hun twijfels over hebben, dan wordt daar naar mijn mening niet altijd gehoor aangegeven. En dat terwijl de meeste leidinggevende totaal niet weten waar ze het over hebben! Dit is helaas een ervaring die ik afgelopen jaren binnen de BSW al meerdere keren heb ervaren. Daarbij gaat iedere leidinggevende compleet zijn eigen gang (boodschappen doen onder werktijd, roken wanneer het hun maar uitkomt) en wordt er van de mensen op de werkvloer verwacht dat ze aan de regels voldoen.

## **Melding 09**

Heeft een klacht over: Overige

Contract wordt niet verlengd om vage redenen. De problemen waar ik voor bij de BSW kwam, blijken de oorzaak van mijn exit te zijn. Erg raar als je intern altijd gefunctioneerd hebt, (extern niet) en je op een tweedaags griepje na nooit ziek was. Twee jaar geleden wist men ook van deze problemen.

## Melding 10

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Ik weet niet waar ik moet beginnen. Ik kwam in 20xx in de bijstand. Ze behandelden me alsof ik iets misdaan had. Vragen als: 'hmm... je ziet er best slim uit, hoe komt het dat je geen werk hebt?' of 'kun je niet gewoon burgers gaan flippen bij de Mac Donalds?' Dreigementen dat ik productiewerk buiten de stad zou moeten gaan doen, en dan 's nachts alleen daarheen fietsen. Uiteindelijk hadden ze dat werk waarschijnlijk niet eens, maar leek het meer een manier om mij weg te pesten ofzo. Het ging steeds slechter met me en op gegeven moment zat ik onder de eczeem en kreeg gordelroos. Van de gordelroos heb ik flink wat overgehouden. Zenuwpijnen enzo.

Ik zit nu nog in de bijstand. Heb tijdelijk een sollicitatiestop gekregen doordat ik me ziek voel. In februari 20xx ging ik weer langs bij Atea om de volgende reden. Ik was gevraagd voor een kunstproject waarbij ik een aantal uren per maand me hiermee kon bezighouden. Ik wilde vragen of dat oké was en of ik een vrijwilligersvergoeding kon krijgen. Ik wist niet eens of ik wel verder kon gaan met dat projectje omdat ik zeer weinig energie had en enorme last van angst en depressie, maar het was een enorm goede afleiding wat ik gewoon nodig had. De vrouw van Atea zei dat ik geschikt was om te werken en dan geen vrijwilligerswerk mocht doen. Uiteindelijk heb ik bij psycholoog testen moeten doen om te kijken of ik kon werken. Hier heb ik nog geen uitslag van.

Het is nu juni 2016 en ik weet nog steeds niet of ik vrijwilligerswerk mag doen, ondertussen doe ik het maar wel omdat ik het anders psychisch niet zou redden zonder afleiding. Als ik vragen heb over hoe ik verder kan Dan helpen ze niet. Bij financiële vragen helpen ze niet. Het lijkt wel of ze alleen opgeleid zijn om mij op een negatieve manier te pushen naar een baantje (wat averechts werkt als je nog niet hersteld bent) en ze totaal niet naar je vakgebied kijken. Ze kijken niet naar je persoon, je opleiding, je situatie, niks. Dankzij een geweldige vrouw werkzaam bij gemeente WMO gaat het wel wat beter. Zij heeft me bijvoorbeeld geholpen een bepaalde toeslag te krijgen. Degene bij Atea die dit moest regelen liet dit gewoon liggen.

Ik kan echt zeggen dat Atea mijn leven behoorlijk heeft verpest. Het ging goed toen ik afgestudeerd was, en nu voel ik me gevangen/gegijzeld door de bijstand. Alsof ik geen vrije keuzes meer heb omdat ik geen betaald werk heb.

## Melding 11

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik heb een klacht. Als je chronisch ziek bent en het niet aan de buitenkant te zien is, en een aantal keren ziek bent geweest, dat je dan niet meer geloofd wordt. En onder druk wordt gezet door de leiding. Je moet bij de medische dienst komen gelijk 's morgens. Als je dat niet kunt dan wordt het een snipperdag of salaris van die dag wordt ingehouden en als je dan nog langer ziek bent wordt er nog meer word ingehouden.

## Melding 12

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

IK werd onder druk gezet om verplicht te solliciteren naar een functie waar ik voor was afgekeurd (dyslectisch). Het nare aan dit verhaal was, we werden met een aantal verplicht in

de vakantieperiode verplicht voor DB Logistics te werken, met behoud van uitkering. Hierdoor zou DB Logistics gratis vakantiepersoneel hebben. De druk hierop was flink, ik heb bedenktijd gekregen vanuit DB logistics gezien ik niet de gehele dag zou kunnen staan wegens een bedrijfsongeval. Hierop werd mijn uitkering voor een maand stop gezet. Vanaf dit moment zijn de pesterijen vanuit Atea richting mij gestart. Ik zal de rest later vermelden.

## Melding 13

Heeft een klacht over: Vindingrijk

Er vinden misstanden plaats: zo zijn er werknemers die geen bevoegdheid hebben en toch leidinggevende taken op zich nemen, men is te veel gericht op het maken van winst. Het zou moeten gaan om werkvoorziening voor mensen met beperkingen en het kan niet zo zijn dat de organisatie geen oog heeft voor deze mensen. Het komt voor dat mensen die al jarenlang werkzaam zijn worden gepasseerd door mensen die nog maar net actief zijn. Er is onvoldoende toezicht en vaak ook niet onafhankelijk. Regelmatig worden er veel te hoge prijzen gerekend, terwijl dit niet volgens de regels is en concurrentievervalsing met zich brengt. Het is belangrijk dat werknemers juist worden gewaardeerd en dat de controle beter verloopt, dit komt het vertrouwen in de organisatie ten goede, ook belangrijke onderlinge sfeer.

## Melding 14

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Aan de gemeenteraadsfractie van de SP,

Allereerst: ik vind het heel erg goed dat jullie als politieke partij onderzoek doet naar de misstanden bij de ATEA-groep! Ik loop al lang tegen allerlei zaken aan bij de BSW waarvoor ik bij niemand terecht kan.

Zwakke positie werknemers BSW

In het algemeen kun je stellen dat de misstanden, de manier waarop met de SW'ers wordt omgegaan, te maken heeft met de zwakke positie van deze werknemers. Zij kunnen, op een enkeling na, niet, zoals veel werknemers elders, beslissen 'als jullie denken zo met mij om te kunnen gaan gaan, dan solliciteer ik bij een andere werkgever'. Uit dit gegeven volgen m.i. alle zaken die ik hier verder beschrijf.

Bijna alleen maar laag- en ongeschoold werk

Als ik het goed heb, was de sociale werkplaats er in het verleden vooral voor verstandelijk en lichamelijk gehandicapten en is er later de doelgroep mensen met een psychische stoornis bij gekomen. Het punt waar ik en met mij vele anderen tegen aanlopen is met name dat de BSW/ ATEA bijna alleen maar laag- en ongeschoold werk binnenhaalt. Zoals in- en ompakwerk (bij de BSW, de Skill en Schenker), scrappen, schoonmaakwerk, werk in de fietsenstallingen, catering, productiewerk enz. Geestdodend werk waar ik en met mij veel meer collega's die niet vanwege een verstandelijke handicap bij de BSW werken doodmoe van worden en soms ook depressief. Het werk met de grootste uitdaging is dan licht administratief werk. Als je de BSW vraagt waarom ze geen interessanter werk binnen halen, dan is het antwoord dat ze daar "geen tijd voor hebben". Maar ze hebben wel tijd om bijvoorbeeld overal in Breda schoonmaakwerk voor de SW'ers binnen te halen.



Ze vinden het echt heel normaal dat je met een HBO- of universitair diploma op zak de hele dag boormachines gaat inpakken, kleding sorteert, of allerlei eenvoudige werkzaamheden aan de lopende band verricht, werk waarvoor je niet eens de basisschool hoeft te hebben doorlopen om het te kunnen doen. Ik heb met veel functionarissen bij de BSW hierover gepraat, maar ik ondervond totaal geen begrip voor het feit dat ik doodmoe en depressief werd van dit geestdodende werk!

## Detachering

Het is mijn voorkeur om gedetacheerd (dus buiten de BSW) te werken. Het probleem is echter dat je dan heel makkelijk bent te ontslaan. Hier kan de BSW waarschijnlijk niets aan doen. De rechtspositie van een ingehuurde SW'ers is zwak en zou m.i. moeten verbeteren. Dit is bij uitstek een zaak waar de gemeenteraad misschien iets aan zou kunnen doen! Op deze manier komt er weinig terecht van de integratie.

In geval van bezuinigen zijn wij de eerste die ontslagen worden. Ik heb dat zelf ervaren maar ook gehoord van veel collega's SW'ers. Sommige werkgevers nemen bijvoorbeeld SW 'ers tijdelijk aan, bijvoorbeeld om een achterstand in te halen of om een piek op te vangen. Ik ben een paar jaar geleden vanwege bezuinigingen zelf ontslagen bij een detacheringplek - en met mij de andere SW'ers - en moest daarna geestdodend werk bij de BSW doen zonder dat er uitzicht was op iets anders. Ik werd er doodmoe van en op een gegeven moment depressief. Iedere keer dat ik een of meerdere dagen ziek was moest ik direct bij de bedrijfsarts xxx komen en het enige wat ze zei was dat ik het moest accepteren en weer moest beginnen. Er werd gewoon druk op me uitgeoefend. Een brief van mijn psychiater aan xxx had ook geen effect. Toen ik in een depressie raakte en dat tegen xxx zei, zei ze dat ik 'niet depressief was omdat ik nog een gesprek met haar kon voeren'.

## De bedrijfsarts

Collega's van mij hadden precies dezelfde ervaring met hun bedrijfsarts, of dat nu xxx of xxx was. Werknemers moeten weer aan het werk, ook al zijn ze nog ziek. De onuitgesproken gedachte erachter is mijn inziens dat er vanuit wordt gegaan dat ze zich ziek melden omdat ze niet willen werken. Collega's verwoordden het zo: 'de bedrijfsarts is er voor de BSW en jouw eigen arts voor jou'. Ik kwam een keer bij de vorige bedrijfsarts van de BSW, die inviel als xxx en xxx afwezig zijn, xxx, die mij zei dat ik dat geestdodende werk niet moest accepteren omdat dat heel slecht voor mijn geestelijke en lichamelijke gezondheid zou zijn. Dus het beleid van de bedrijfsarts was vroeger anders. Dit alles is er de oorzaak van dat ik het nu niet meer aandurf gedetacheerd te gaan werken.

In het algemeen worden de werknemers nogal eens als een klein kind behandeld. Zo mag je bij veel afdelingen geen koffie of thee drinken tijdens je werk (wel water), alleen in de pauzes. Ook zijn ze daar niet flexibel, je kunt er alleen in blokken van 4 of 8 uur werken bijvoorbeeld en niet bijvoorbeeld 6. Bij Schenker en Skill moeten ze aan de leiding vragen of ze naar het toilet mogen. Mijn ervaring met een aantal begeleiders van de BSW is dat ze zich toch meer voelen dan mij. Dit alles heeft volgens mij te maken met de zwakke positie van de SW'ers, zoals ik in de tweede alinea uiteen heb gezet.

Ook het salaris is laag. Er werd mij aan het begin verteld dat ik in de loop van de tijd naar een hogere salarisschaal zou gaan, maar ik zit al heel lang in schaal 0 en pas sinds kort in B1, wat € 2 netto hoger uitvalt.

## Zinloos werk

Ik heb een paar jaar geleden op 'het atelier' van ATEA moeten werken. Daar moest je gipsen beeldjes schilderen e.d. Veel mensen met een uitkering werden en worden hier door de Sociale Dienst neergezet omdat ze moeten werken voor hun uitkering. Maar nadat ze daar geplaatst waren keken de ambtenaren volgens mij niet of het werk nou wel nuttig was. Ze waren kennelijk blij dat ze hun cliënten ergens hadden geplaatst. Omdat er nauwelijks iets

werd gedaan om de beeldjes e.d. te verkopen kwam het werk eigenlijk neer op verplichte bezigheidstherapie, met alle demotivatie van de werknemers als gevolg.

Natuurlijk zijn er ook wel positieve zaken te vermelden. Het is natuurlijk goed dat ik op deze manier in ieder geval betaald werk kan doen.

Nogmaals: geweldig goed dat jullie van de SP deze klachtensite in het leven hebben geroepen. Ik hoop ook van harte dat dit positieve gevolgen gaat hebben voor de werknemers van ATEA!

Ik zet hier niet mijn naam niet onder omdat ik anoniem wil blijven.

## Melding 15

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Beste SP-medewerkers,

Allereerst super bedankt dat jullie hier voor in de bres springen, want er zitten veel mensen met hun handen in het haar wat betreft de werkwijze en bejegening van de Atea-groep.

Omstreeks eind 20xx ben ik in de bijstand beland, ik had een goede baan bij Avans Hogeschool in die tijd (helaas nog maar een paar weken via Start People) echter heb ik deze baan moeten opgeven en moest ik van Atea thuis blijven in verband met het feit dat ik toentertijd extreem gestalked werd en een alarmsysteem om mijn hals moest dragen in overleg met Valckenhorst en Politie/Justitie.

Zo lang ik het "Awaresystem" bij me droeg en mijn leven gevaar liep mocht ik niets doen. Helaas heeft dit me anderhalf jaar gekost eer het stalken ophield, met verschrikkelijk veel ellende en stress. Gelukkig hebben ze de "stalker" na anderhalf jaar kunnen aanhouden en hij stond redelijk snel ook voor het gerecht.

Echter ging het contact hiervoor met Atea al niet goed. Toen ik een bijstandsuitkering had aangevraagd en hiervoor op maandag (14 uur) werd opgeroepen kreeg ik te horen dat ze mijn bijstandsuitkering niet in behandeling konden nemen want ik werd beschuldigd van Fraude omdat ik 's morgens om 9 uur (op dezelfde maandag) mijn voordeur niet had opengedaan. Ik had hier een duidelijke verklaring voor en dat was dat ik toen ook al vrijwilligerswerk deed en op dat moment op dat adres was (bij Annahuis). Maar de klantmanager van "de Poort" Atea ging hier niet mee akkoord en ik moest het eerst maar bewijzen alvorens alles weer in behandeling genomen zou worden. Zo gezegd zo gedaan en ik heb toen gelukkig mijn werkgever mee kunnen krijgen naar het volgende gesprek als bewijs.

Daarna stelde ze iets voor wat voor mij nu nog steeds onbegrijpelijk is. Atea wilde dat ik bij hun kwam werken (terwijl mijn "stalker" daar ook werkt (plus zijn ouders ook met een vaste aanstelling bij BSW). Ik heb hemel en aarde moeten bewegen om Atea (dezelfde klantmanager die juist het verhaal van het stalken ook kende) duidelijk te maken dat ik daar niet kon gaan werken, omdat dan misschien het hele probleem weer opnieuw zou beginnen als die man die mij zo extreem gestalked had zou signaleren dat ik daar ook werkte.

Dit heeft me ongeveer drie gesprekken gekost in een paar maanden tijd en de nodige stress en tranen en slapeloze nachten, en uiteindelijk werd ik serieus genomen en mocht ik mijn vrijwilligerswerk bij het Annahuis weer oppakken en hoefde ik gelukkig niet op het terrein van Atea te werken, mits ik wel een persoonlijk Uitstroomplan aan Atea zou kunnen

overhandigen. Dit heb ik gedaan en het uitstroomplan werd goedgekeurd door mijn klantmanager xxx. Ze had schijnbaar zo'n vertrouwen erin dat het wel goed zou komen met werk vinden dat ik zelfs sollicitatievrijstelling kreeg en ze zou me na een paar maanden wel weer een keer oproepen.

Ondertussen ben ik bij de "Vrijwilligers-Academy" met cursusjes begonnen in de avonduren om wat meer expertise te krijgen in hoe het werkt in Zorg en Welzijn aangezien ik zelf geen middelen meer heb om te gaan studeren en de gemeente wil geen omscholing meer voor me betalen. Enkele maanden later kwam bij IMW een vacature vrij voor "inloop wegwijs" bij Talentenfabriek de Faam. Voor een paar uurtjes per week en helaas ook vrijwillig, maar misschien met uitzicht op uitbreiding van uren en betaald in de toekomst. Dit was exact wat ik wilde en zocht in een leuke baan en het solliciteren naar een betaalde baan liep toen nog niet zo goed.

Beretrots was ik toen ik aangenomen werd door IMW, want dat was voor mij echt een boost na die verschrikkelijke onzekere tijd en het was een redelijk pittige sollicitatieprocedure waarin ook de nodige trainingen opgenomen waren. Omstreeks februari werd ik weer opgeroepen en ik zo trots als een pauw met mijn contract van IMW naar Atea toe. Nou ik kwam echt van een koude kermis thuis, vanaf het moment dat ik bij IMW aangenomen ben zijn ze echt gaan klieren. Mijn klantmanager vond dat ik allang een betaalde baan had moeten hebben en zou me aan gaan melden bij Post.nl voor in de avond- en nachturen. Dan kon ik overdag gewoon bij IMW/SMO/Annahuis blijven werken. Ook moest ik opeens 16 keer per maand solliciteren en kreeg ik naar mijn hoofd dat ik ook bij "Werken aan de wijk" kon gaan werken voor hen als schoonmaakster.

Bij PostNL heb ik zelf al 2 jaar geleden gesolliciteerd en het zou fysiek te zwaar voor me zijn omdat ik een plaat in mijn onderarm heb naar aanleiding van een gebroken arm (die ook door toedoen van mijn stalker is ontstaan).

Dit heb ik meerder malen doorgegeven in het gesprek aan mijn klantmanager (ik had hier ook bewijs van meegenomen in de vorm van mailcontact met het toen desbetreffende uitzendbureau Manpower). Maar ze was onverbiddelijk en de dreigementen begonnen weer te komen. Ik mocht geen vrijwillig werk meer doen met behoud van uitkering. Terwijl schoonmaken voor "Werken aan de wijk" toch ook met behoud van uitkering is.

Ik heb toen maar ja gezegd want er kwam alweer korting of inhouding van uitkering te spraken, wanneer je weigert, dus ik had naar mijn gevoel weinig keus. Later kreeg ik de mail van mijn klantmanager waarin de vacature van PostNL beschreven wordt en wat NIET gezegd is in het coaching gesprek, is dat het de eerste 6 weken met behoud van uitkering is, zonder garantie op vast werk. Gelijk heb ik mijn klantmanager een mail gestuurd dat ik dit niet passend vond voor een functie in de avond/nachtelijke uren. Ik kreeg als antwoord terug dat ze het helemaal met me eens was, maar dat dit nu eenmaal besloten was door de Atea-groep.

Nou daar kon ik het dan mee doen, en ben maar netjes naar de meeting gegaan van PostNL. Zoals ik verwacht had ben ik afgewezen door het uitzendbureau Tempo Team. Wel heb ik nog gevraagd of ze geen ander functies voor me hadden en het antwoord was "nee, daar gaan wij niet over, wij zijn alleen aanwezig voor de functie pakketsorteerder."

Ondertussen had mijn klantmanager schijnbaar weer een uitnodiging gestuurd naar mij, maar die is op mijn adres nooit aangekomen (dit is ondertussen nu al drie keer gebeurd in 4 maanden tijd) dus je raad het al.

Een brief in de brievenbus met een dreigement als ik niet op tijd op de afspraak zou zijn bij de verzuimmedewerkster van Atea op de daarop volgende dag. Het gemene van die brieven is dat die een dag van te voren op je mat valt, laat in de middag en je daar dan s morgenvroeg al moet zijn.

Ze hebben het een keer gepresteerd mij een brief te sturen op de tiende dat ik de elfde om 9:45 aan aanwezig moest zijn (is vorige week gebeurd) terwijl bij mij de brief pas om half twee de elfde in mijn brievenbus valt.

Ook dit heb ik meerdere malen al aangegeven bij mijn klantmanager, hun communicatie loopt echt NIET goed en veel uitnodigingen komen per post helemaal niet aan, maar de consequenties zijn altijd voor mij. Daarom had ik ook gevraagd bij elke uitnodiging even een mailtje naar me te sturen zodat het beter onder controle zou zijn of en waarom de uitnodigingen niet aankomen. Ik vind het frappant dat de uitnodigingen nooit aankomen, maar de maatregelen en dreigementen bereiken mijn brievenbus altijd! Zo hebben ze mij ook een keer een banenmarkt door mijn neus geboord, persoonlijk een brief op donderdagavond of laat in de middag in mijn brievenbus gooien in de avonden ten behoeve van een banenmarkt die de volgende dag op vrijdag zou plaatsvinden.

Kort geleden hadden we nog contact via mail want ik stuur mijn sollicitaties en bevestigingen per mail door naar mijn klantmanager. Ik moet er 16 per maand doen van mijn klantmanager, wat volgens mij ook niet verplicht is en veel te veel druk op me legt. De meest mensen moeten er 10 per maand doen geloof ik. In die mail heb ik ook aangegeven dat ik ondertussen ook gestart ben bij IMW/SMO met een cursus op 12 maandagen met de data erbij. Deze cursus is als basis nodig om daarna de vervolgcursus "Ervaringsdeskundige" te gaan volgen. Ik krijg als antwoord terug "Top goed bezig" en heb niets meer gehoord daarna.

Vorige week ligt er ineens weer een dreigbrief in mijn brievenbus. Ik had geen gehoor gegeven aan het feit dat ik aanwezig had moeten zijn op een of andere workshop aan de Riethil. Uitnodiging weer niet ontvangen en waarom nou precies op die maandag dat ook mijn cursus zou starten bij IMW/SMO.

Ik heb niet eens meer gereageerd en ben van plan nu een advocaat in te arm te nemen, want ik trek deze spelletjes van Atea niet meer. Helaas kost dit altijd weer geld wat ik al niet eens meer heb. Maar weer heb ik het gevoel dat ik geen keuze heb door alle fouten die gemaakt worden.

Ik zit er doorheen en ben er helemaal klaar mee en loop nu ook bij mijn huisarts omdat ik er gewoonweg niet meer van slaap en er letterlijk ziek van wordt. Het demotiveert me enorm hoe hun met bepaalde zaken omgaan en het beperkt me af en toe echt in het GOED functioneren en dus ook solliciteren. Het vinden van een betaalde baan kost al energie genoeg op dit moment en ik ben al gestraft genoeg dat ik door dat "Stalkingsverhaal" mijn vorige baan kwijtgeraakt ben.

Ik hoop dat jullie iets hebben aan mijn verhaal en het zal ook nog wel niet afgelopen zijn, en een maatregel zal nu wel volgen. Maar het machtsmisbruik van Atea-groep moet gewoon aan banden gelegd worden ook naar mijn mening.

Mochten er nog vragen zijn of onduidelijkheden dan mogen jullie me altijd bellen of mailen

Heel veel succes!

Met vriendelijke groet,

Xxx

## Melding 16

Heeft een klacht over: Gedetacheerd werk

Ik werk bij Skill en het werk is leuk. Alleen jammer dat de eerste medewerkers gewoon uitzendkrachten zijn en geen ervaring hebben met de mensen. Er wordt geschreeuwd naar de mensen. Soms niet normaal ook hoe ze als kleine kinderen worden behandeld. Er werken daar twee mensen van de ATEA op kantoor bij Skill maar helaas doen die niks voor de mensen. Skill is klant en kan veel maken. Met de beperkingen word ook bijna geen rekening mee gehouden.

Veel mensen zijn daar ook bang om voor zich zelf op te komen. Bang voor hun baantje. Als je heel even stil zit dan krijg je al commentaar. De tijd dat je naar de wc gaat word zelfs bijgehouden blijf je vijf minuten weg dan krijg je commentaar of ze komen je halen.

## Melding 17

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik had begrepen dat in het verleden de Skill op het punt stond failliet te gaan. Dankzij dat de Atea-groep (voorheen BSW) de Skill ging bijstaan heeft de Skill een doorstart kunnen maken en dus overleeft. En nu moeten de mensen van de Atea-groep zich aan de strengere regels van Skill houden. Onder andere het werktempo ligt te hoog. Terwijl de Atea-groep een wsnp indicatie heeft en dat niet voor niets hebben. Waarom moeten de mensen van Atea-groep zich aanpassen aan Skill? Ik zou zeggen dat het andersom moet zijn. Als de Skill zich niet aan de Atea-groep mensen aanpast dan is dat hun probleem en kunnen ze dat niet accepteren dan gaan ze maar verder zonder de Atea-groep. Kijken hoelang ze dan kunnen blijven voorbestaan.

23

## Melding 18

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Beste SP,

Alhoewel wij geen werknemers zijn van Atea, maar heel erg betrokken/bezorgde ouders van onze dochter die bij de BSW/ATEA werkt als schoonmaakster. Op dit moment werkt ze als schoonmaakster op het Stadskantoor mogelijk ben je ze wel eens tegen gekomen. Wij ouders en de persoonlijke begeleiding van SOVAK hebben regelmatig een gesprek met xxx en of xxx om de gang van zaken te bespreken, of als wijzigingen in het werk zijn, dit om onze dochter goed te begeleiden, want wijzigingen vindt ze moeilijk.

1. xxx en xxx hebben verschillende keren verteld dat van onze dochter een prestatie wordt verwacht, daar kunnen wij mee leven. maar het word anders als de prestatie wordt vergeleken met iemand normaal verstandelijk vermogen en dan gaat het fout: ze wordt dan overvraagd. Ze werkt immers niet voor niets bij de BSW. Onze dochter is voor 80 tot 100% arbeidsongeschikt.

2. Bedrijfskleding vinden wij prima, maar de huidige kleding slijt snel, en dan wordt er enorm moeilijk gedaan om vervangende en vooral passende kleding, met als gevolg dat ze maanden voor schut loopt, dat doet ons enorm zeer. Saillant detail is wel dat de leiding en voorwerksters niet in deze kleding loopt, en dat de kleding een grote associatie heeft met de bekende streepjes pakken uit de tweede wereldoorlog.



3. Onze dochter heeft ongeveer een jaar bij het Bredaas Museum / Archeologie gewerkt waar ze het enorm naar haar zin had, ze had immers een eigen pandje, en dat kwam haar zelfvertrouwen enorm ten goede. Op een gegeven ogenblik moest ze daar weg omdat ze te close werd met de werknemers van het Bredaas Museum. Ze mocht niet praten (over het werk) met de medewerkers van het Bredaas museum. Leg dat maar eens uit aan iemand met een verstandelijk vermogen van iemand van ongeveer 10 á 12 jaar. Het zou mooi zijn als ze hierin begeleidt zou worden, maar i.p.v. werd ze overgeplaatst, wat ze als straf ervoer. Wij zelf denken dat er iets anders speelde, soort van vriendjespolitiek zodat iemand anders op deze plaats kan werken. xxx heeft dit min of meer bevestigd.

Je zou van de BSW mogen verwachten dat ze haar medewerkers een op en top beschermende omgeving biedt, niet vergelijkt met normale werknemers, fatsoenlijk kleedt en meer inleeft in de verstandelijke vermogens van haar medewerkers, maar het tegendeel is helaas waar.

Met vriendelijke groet,

Xxx

## Melding 19

Heeft een klacht over: Gedetacheerd werk

Is het normaal als je jezelf ziek meldt dat de baas dan zegt: 'ik meld je niet ziek want je stelt jezelf aan'? Dat terwijl is een chronische aandoening aan de darmen heb. Dat gaat nooit over en ik blijf er mijn hele leven mee lopen. Ook de eerste medewerkster is niet goed bezig want ik mocht niet naar het toilet. Het is ook gebeurd dat de baas twee dagen inhield terwijl ik ziek was.

24

## Melding 20

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik werk xx jaar bij de Atea-groep voorheen BSW. Heb van allerlei werkzaamheden gedaan. Sinds januari 20xx tot heden sta ik binnen bij de BSW/Atea groep. Voorheen altijd gedetacheerd geweest. Ik stond voor ik naar binnen moest in de speeltuin als beheerder. Bij de gemeente waar ik aan uit gedetacheerd was gaven ze minder uren aan de BSW voor de beheerders. De mensen die in de speeltuin werkte moesten maar hun Adv-dagen aan de gemeente geven, maar liefst 24 dagen per jaar. Dan konden we blijven. Zo niet dan kon je gewoon oprotten en dan had je maar twee keuzes. Of je Adv-dagen inleveren of voor straf naar binnen.

Ik zit nu ongeveer xx jaar binnen en iedereen weet dat ik dat VERSCHRIKKELIJK vind. Ik heb ondertussen nu ook veel last van m'n reuma. Maar ik kan heus nog wel andere dingen doen uit gedetacheerd. Maar dat vertikken ze gewoon. Noemen ze dit nou een sociale werkplaats. Sorry maar voor mij is dit een ASOCIALE WERKPLAATS. Al xx jaar houden ze me aan het lijntje de schoften. Ik ben 80 tot 100 procent afgekeurd en werk daar al xx jaar. En dan zo met iemand omgaan is echt schandalig. Dit wil ik jullie even melden om te laten weten hoe ze daar met mensen omgaan.

Met vriendelijke groet.

Xxx

## Melding 21

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Ik ben een jongen van xx jaar. Ik ben werkzaam bij de ATEA groep sinds xxx, met een sw-indicatie. Ik werd in die tijd geplaatst op de afdeling "activering" (dit heet nu "atelier"), en gezien mijn jonge leeftijd zouden wij met behulp van een trajectbegeleider op zoek gaan naar een andere werkplek, en een opleiding (BBL). Dit heeft twee jaar geduurd. Uiteindelijk ben ik gestart met een opleiding en een "gepaste baan", echter werd ik hier niet als volwaardig persoon behandeld dus liep dit mis.

ATEA heeft mij telkens kwalijk genomen dat het mis liep, dat ik niet genoeg mijn best zou doen. In gesprekken met personeel van ATEA kwam dit duidelijk naar voren. De enige leerwerkbaan die ik had kunnen volgen binnen ATEA zou bij Vindingrijk zijn, maar omdat familie van mij daar werkt mocht ik daar per definitie geen stage lopen. Op alle vlakken voel ik me tegengewerkt. Ik ben ten einde raad. ATEA heeft me op vele vlakken kapot gemaakt, het laatste beetje vertrouwen in mijn medemens uit me gezogen. Je wordt niet serieus genomen en vanuit alle kanten tegen gewerkt. Zolang het personeel er maar minder gelukkig van wordt. De slogan op de vele reclameborden die onder andere aanwezig zijn in de vele bushokjes in Breda met "gemotiveerd personeel" er op komt naar mijn idee zeker niet tot zijn recht.

## Melding 22

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

De keuze qua werk heb je niet zoveel. Ik zou graag iets met de computer willen doen maar dat hebben ze niet.

25

## Melding 23

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Behandeling van mensen met een handicap welke gedetacheerd zijn bij Schenker en Skill/Bosch worden zonder enig respect behandeld. Er wordt alleen maar misbruik gemaakt van hun handicap en zwakheden om geld te verdienen voor de inlener. Enig perspectief wordt hun niet geboden. ATEA zet hen daar weg en verdient weer een schouderklopje omdat de plaatsing (met dwang ) weer gelukt is. Dit alles slaat nergens op.

## Melding 24

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Een klacht indienen zou ondankbaar zijn omdat ik mede dankzij Atea in een werkomgeving zit waarin kansen ontstaan op werkelijk passend werk. Het duurde alleen zo ontstellend lang (jaren).

Mijn klacht betreft het feit dat het voor een bepaald reïntegratiebedrijf kennelijk realistisch was om mensen met een beperking, ongeacht opleidingsniveau, naar de WSW te leiden. Ik wilde werken en had er geen idee van dat ATEA alleen in de onderste segmenten van de arbeidsmarkt opereerde en dan nog voor bij voorkeur fulltimers. Ik heb in eigen tijd moeten investeren om te komen tot op mijn opleidingsniveau interessant werk, iets wat eigenlijk tegen mijn persoonlijke belasting; de reden waarom ik bij de WSW zit, in gaat.

Ik zou dus graag meer aandacht zien voor de diversiteit van de populatie. En ik vind het plaatsen in groepen van zeer kwetsbare mensen bedenkelijk en op een bepaalde manier belastender dan een 'gewone' werkomgeving. Als je met psychische klachten zit en ook nog assertief moet zijn is dat een extra belasting.

## Melding 25

Heeft een klacht over: Vindingrijk

De leiding van mij is nooit duidelijk. Ze nemen mensen aan die één op één begeleiding nodig hebben. Maar daar draaien andere mensen voor op. Als ze niet goed gezind zijn word je afgebekt. Er is nooit goede communicatie naar de werknemers toe. Er worden dingen beloofd en dan hoor je er niets meer van. Er wordt werk opgelegd wat voor sommige niet kan en vooral niet mag. Er zijn inderdaad veel rare zaken die je niet kwijt kan bij de leiding.

## Melding 26

Heeft een klacht over: Vindingrijk

Zoals jullie zien werk ik nu bij vindingrijk. Ik vier mijn xx jarig jubileum in juli. Ik heb een heftig leven gehad met een hoop ellende, een hoop gewerkt aan mezelf en vrij stabiel maar zeer kwetsbaar heb ik me aan gemeld bij de toenmalige BSW. Het vooruitzicht op een leuke job en goede begeleiding was mij gegarandeerd, met een hele grote zin en motivatie ben ik bij de afdeling schoonmaak begonnen als voorwerker in opleiding. Mijn werk was mensen te begeleiden en scholen zodat deze mensen zich konden ontwikkelen, persoonlijk en op werkgebied. Alles was mogelijk in die tijd om dat te mogen doen en mijn mensen waren blij en voelde zich gewaardeerd.

26

Mijn baas was uitvoerder en zat tegen zijn pensioen aan, waardoor ik veel taken vaak van hem over nam. Met liefde deed ik mijn werk en mijn mensen waren blij met hun werk. En wat je kunt verwachten ging mijn baas zich niet prettig voelen omdat ik veel dingen overnam van hem. Daar werd erg slecht op ingespeeld door zijn baas xxx. Hij speelde ons tegen elkaar uit en daardoor werd hij over geplaatst en ik werd uitvoerder. Mijn oude baas boos op mij en zijn baas tevreden.

Mijn baan heb ik met veel plezier gedaan en deed alles voor mijn mensen en zij deden alles voor mij. Totdat de politieke veranderingen kwamen in het land waar een rechtse eliteclub de boel kapot ging maken en de sw in gevaar kwam en het ergste: de mensen. In die tussentijd is de 'mensen mens'-directeur ontslagen en kreeg een oprotpremie. Er kwam een nieuwe directeur ... Hij stond erom bekend dat hij vriendjes was met de gemeente Breda en dat hij alles zou doen om dat te blijven over de ruggen van de BSW. Het was ook bekend dat hij in zijn vorige baan als sw-directeur in Roosendaal heel veel kapot heeft gemaakt. De paniek sloeg toe in de hogere regionen van de BSW. Alles moest anders, letterlijk alles. De hele bedoeling om mensen een beschermende omgeving te geven en een veilige plaats om te werken was opeens betutteling geworden en onzin. Bezuinigen was het toverwoord en zoveel mogelijk mensen in een gewone werkplek proppen was een doel, koste wat het kost.

In die periode was het moeilijk om je staande te houden en je mensen te overtuigen dat het oké was want dat moesten we vooral blijven zeggen. De omwenteling van de organisatie noemden ze het en was overduidelijk dat directeur ... alles deed wat van hem verlangd werd. Er vlogen SW-leidinggevende uit en die werden vervangen door overbodige ambtenaren waar ze geen raad mee wisten. Mensen werden gedwongen uit gedetacheerd, om maar te

kunnen blijven zeggen dat het zo goed ging met de BSW. De naam BSW moest ook verdwijnen want vele ambtenaren wilden daar niet mee verbonden worden. Dus werd het de Atea-groep. Dat klinkt chiquer.

...

Ik heb twee burn-outs gehad omdat ze me gek hebben willen maken. En natuurlijk was ik plotseling niet meer geschikt voor mijn baan, de wapens die ze bij heel veel mensen hebben gebruikt. Ik heb geprobeerd te vechten, maar vecht maar eens tegen een grote organisatie. En dat kreeg ik ook vaak te horen bij mensen die er eigenlijk voor ons moesten zijn. Het is diep triest gesteld met de Atea-groep, alles draait om geld en niet meer om de mens. Ze doen net alsof met dure woorden naar buiten maar neem van mij aan dat ik me diep schaam voor dit bedrijf.

Ik werk nu bij Vindingrijk en heb het redelijk naar mijn zin. Wel veel ondeskundigheid merk ik omdat er veel mensen worden aangenomen die geen bal verstand hebben van sw mensen. Dat geldt ook voor de bsw diep triest en ik kan jullie nog zoveel meer vertellen maar dan word het echt een boek werk. Vecht a.u.b. voor ons, we staan alleen en de zwakkere onder ons kunnen het niet!

## **Melding 27**

Heeft een klacht over: Overige

Ik heb vorig jaar een trauma opgelopen door het werk. Ik ben een tijdje weg geweest naar een andere afdeling en uiteindelijk ben ik terug gegaan omdat ik van mijn werk hou en het wil overwinnen. Nu loop ik nog steeds tegen dingen aan omdat ik niet kan pakken wat ik nodig heb. Er wordt geen uitzondering gemaakt voor niemand. Ik moet er rekening mee houden dat mensen naar doen. Maar ze vergeten dat ik door hun in deze situatie zit diep triest voor een sw bedrijf.

27

## **Melding 28**

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Sinds mei 20xx heb ik een bijstandsuitkering. Al na een paar gesprekken kreeg ik het idee dat mijn lichamelijke en psychische klachten niet serieus genomen werden. Door een slordige fout van een medewerker heb ik een (klein) deel van de rapportage over mij, gemaakt door mijn reïntegratiecoach in kunnen zien. Hier heb ik met mijn mobiel snel een foto van kunnen maken. Ik las dat ze twijfelden aan mijn klachten, dat ze me zag "rennen naar de auto". Terwijl ik niet eens met de auto was.

Vorig jaar juli heb ik uitgebreid verteld over mijn klachten... Een week later ontving ik een brief of ik geen glazenwasser wilde worden. U begrijpt dat ik zeer teleurgesteld ben. Bij Atea wordt je niet geholpen maar gedwongen, een betaalde baan te vinden. Ik wil graag anoniem

blijven maar voor meer wantoestanden kunt u mij mailen op xxx. Ik vraag wel u discretie omdat Atea graag "tegen" werkt.

## Melding 29

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik werk met Een SW indicatie omdat ik lichamelijk beperkt ben. Er wordt totaal niet naar je beperking gekeken. En als je naar buiten wordt gedetacheerd. Wordt je door de leidinggevende van dat bedrijf waar je gedetacheerd bent, gekleineerd en gedomineerd en uitgescholden tot en met. Er wordt totaal niet naar je beperking gekeken. En de werkleiding van de BSW/Atea-groep houdt die leidinggevende van dat bedrijf de hand boven het hoofd. De werkleiding praat gewoon mee met dat bedrijf. Een werkleider hoort eigenlijk voor zijn mensen op te komen. Er zijn nog meer mensen weg getreiterd hierdoor. Mensen die beperkt zijn, die bij de BSW werken, worden gezien als domme mensen. Zo worden ze afgeschilderd.

Dit mag en moet niet kunnen in een bedrijf als BSW/Atea-groep. Doe hier wat aan. Zo gaan werkleiding van de BSW/Atea-groep te werk. En dan praten ze zichzelf nog schoon ook. Dit moet niet kunnen. Er zijn zo veel dingen die totaal niet door de beugel kunnen. Hebben jullie nog vragen? Mijn email adres is xxx.

## Melding 30

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Na flinke zware tegenslagen en mijn toekomst lag op straat. Helaas tel je dan echt niet meer mee in de maatschappij. Je krijgt een nummer en daar houd het echt bij op. Ik ben in contact gekomen met een soort coach, dat was ook echt de enige die mij begreep en snapte wat er was gebeurd. Helaas heb ik nu een andere coach gekregen en omdat ik voorstelde iets te ondernemen heb ik die niet meer gesproken. Ik ben nu werkeloos en heb zelf contact gezocht met een buurthuis om iets te kunnen betekenen voor de medemens. Helaas wordt je inzet echt niet als positief beschouwd. Ik heb koffie en nog eens koffie gedronken maar echt iets positiefs heb ik er niet uitgekregen. Mijn motivatie is zeer negatief geworden.

Omscholing vragen bij Atea? Kan niet en is geen potje voor. Het enige wat ik hoorde van vrijwillig gaan werken dat je een half jaar moet proberen iets aan over te houden zoals zzp'er. Ik heb zelf een zaak gehad en ben zelf gestopt, drie jaar wsnp gehad, een zeer zware tijd. Dus kies ik niet meer om zzp'er te zijn of te worden. Ik wil dat de gemeente en Atea de werkeloze mensen als mens beschouwd en alles eraan doet om eens te luisteren. En niet een nummer vast te nieten.

Er wordt zeer weinig gedaan, probeer te kijken voor omscholing wat ik zo graag wil om mijn kansen groter te maken. Voorheen ben ik opgeroepen geweest en verplicht te gaan werken om werkervaring op te doen. Ik heb al 30 jaar gewerkt. Maar hadden ze geen boodschap aan. Psychologische testen moest je aan deelnemen. Het was echt een strafkamp, er werd onderscheid gemaakt tussen culturen, wij moesten om 8 uur beginnen, tot half 5. De rest kwam half 11 binnen en ging ongemotiveerd zitten en knepen er tussenuit. Moesten wij niet naar kijken. Ik moet heel eerlijk zeggen, kijk er zijn mensen bij die er misbruik van maken, maar om doosjes te plakken, psychologische testen, rekenen, kaarten, kwartetten, nee sorry dit is echt geen goed beleid.

Mijn streven is maak geld vrij voor mensen die nog wel willen, geef ze die kans en waardeer ze als mens en niet meer als een nummer. Investeer als gemeente voordat je de mensen een nummer geeft. Ik ben vroeger van hot naar haar geslingerd en heb nooit iets kunnen behalen. Zeer spijtig genoeg omdat te zeggen, maar heb een wilskracht om nog iets te



behalen aan een diploma. Mijn hobby heb ik zover uitgewerkt dat ik een eigen zaak heb gehad zeven jaar lang maar tevergeefs zelf ben gestopt.

Mensen ik steun jullie, en hopende op een positieve uitkomst voor mensen die nog wel wat willen. Sorry dat ik van hak op de tak spring dit is mede dat ik nog moeite heb dat ik niks meer heb en tijdens het typen emoties loskomen.

Ik wil nog iets van mijn toekomst maken geef mij de ruimte en de kans. Maar zo schiet het niet meer op.

## **Melding 31**

Heeft een klacht over: Vindingrijk

Ik wil geen negatieve maar juist een positieve melding doen. Reeds 2,5 jaar ben ik werkzaam bij Vindingrijk. Naar mijn mening is dit een bedrijf dat erg zorgvuldig omgaat met zijn medewerkers. Ze worden individueel begeleid, rekening houdend met de beperkingen van de persoon.

De sfeer onder elkaar is erg goed, men gaat met respect met elkaar om en er is ruimte voor commentaar of ideeën. Ik heb het erg naar mijn zin bij Vindingrijk en hoop er nog lang te kunnen blijven werken.

Over verdere eventuele misstanden bij de Atea-groep ben ik niet op de hoogte. Ik hoop dat u deze positieve beoordeling ook meeneemt. Bedankt en succes met uw initiatief.

## **Melding 32**

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

29

Ik heb trombose en diabetes 2. Doordat de bazen zelf voor bedrijfsarts gaan spelen, overzien ze vaak zelf niet wat de gevolgen van diabetes 2 en trombose kunnen zijn. Ik heb ze er voor gewaarschuwd dat het goed fout kan gaan als ik bukkend, knielend en hurkend werk moet doen. Het gevolg is dan dat bloedwaarde omhoog gaat en gevolg is dan dat ik een longembolie, een herseninfarct of een hartaanval kan krijgen. Ik kreeg te horen van mijn baas dat het allemaal zal loslopen. Dan mijn suiker diabetes 2. Soms is het te hoog, soms zo hoog dat ik extreem moe wordt en slaperig. Ik val dan in slaap met het gevolg dat ik in coma raken. Ik kreeg van mijn baas te horen dat het bij diabetes 2 niet het geval kon zijn.

Nog één punt en dan stop ik er mee. Alleen werken kan eigenlijk niet want stel dat ik last van mijn diabetes zou krijgen, dan hang ik mooi. Toch komt het geregeld voor dat ik alleen moet werken. Ik zou ze soms achter het behang kunnen plakken.

## **Melding 33**

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Ik heb aan het eind vorig jaar een wwb(bijstand) aangevraagd en netjes naar behoren aan hun eisen voldaan. Om vervolgens twee maanden 100% gekort te worden. Waardoor ik nu in de financiële problemen ben gekomen. Bezwaar maken heeft ook schijnbaar geen zin. Ik heb dat gedaan door middel van een raadslid in Breda en tot op de dag vandaag niks

gehoord. En als je op gesprek moet komen en je netjes van te voren afbelt (ongeveer 2 weken) kan je een brief krijgen met de mededeling dat je een maatregel krijgt omdat je niet

op de afspraak verschenen bent. Echt ongelooflijk dat de gemeente dit mag en kan doen, de mensen in de problemen helpen.

## Melding 34

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Geachte heer/mevrouw,

Door Atea-groep is mijn bedrijf failliet gegaan. Het is een heel verhaal maar zal er twee punten uitlichten. Een bijstandsgerechtigde van Atea liep bij ons stage maar werd onder druk gezet om te stoppen en als hij dit niet deed zou zijn uitkering worden stopgezet, andere stagiaires werden ook geadviseerd te stoppen nota bene bijstandsgerechtigde die niet eens onder Atea-groep hoorde.

Ikzelf ben zeer onbeschoft behandeld door Atea-groep met name door xxx Hij zet graag mensen op verkeerde been en onder druk. xxx ging zelfs zover dat hij andere gemeenten ging bellen met het verzoek geen zaken met ons te doen. Namen van betreffende personen kan ik u doen toekomen.

Indien u het complete verhaal wilt horen kunt u mij bellen.

Met hartelijke groet,

Xxx

## Melding 35

Heeft een klacht over: Gedetacheerd werk

Ik werk met plezier op een ander bedrijf maar ik voel me soms misleid dat normaal personeel zoveel meer betaald wordt. Ik vind het niet echt fair want ook wij werken hard en doen veel...

## Melding 36

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Ik heb in het verleden gewerkt bij de kantine van de BSW-bedrijven. Ik had het voortraject al af aan de overkant van de straat en werkte in de kantine toen ik een hernia kreeg wat later nadat ikzelf ontslag heb genomen heb laten onderzoeken. Ik moest elke keer naar de bedrijfsarts en die weigerde mij door te sturen voor onderzoeken. Ik heb hier 3 a 4 maanden mee doorgewerkt.

## Melding 37

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Zonder afspraak huisbezoek en zonder bevel of machtiging tot intreding proberen de woning te betreden. Heb het huisbezoek geweigerd i.v.m. schending privacy met intrekking aanvraag bijstand tot gevolg. Zodoende maanden in de schulden gezeten en problemen met de huur gekregen. Atea hanteert een wegpestbeleid.

## Melding 38

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Omdat ik zorg voor een ernstig ongeneeslijke vriend van mij die buiten de stad woont ben ik vaak daar. Hij heeft verder niemand die voor hem zorgt en hem helpt in alles. Omdat ze via een tip van een oude vrouw uit de buurt die niks beters te doen heeft het idee hebben dat hier sprake is van samenwonen. Daardoor volgen ze ons hele gezin overal, komen soms 4x per week op huisbezoek. Maken overal foto's en camerabeelden van waar ik boodschappen doe wanneer de hond wordt uitgelaten.

Ook wordt er tijdens verhoren van het hele gezin gevraagd wat we op het graf doen terwijl het niet eens de sterfdag van die persoon is! Deze mensen gaan zo schandalig brutaal en gevoelloos te werk. Wij worden gestalkt door ze. De uitkering is stopgezet. Bij intakegesprek van nieuwe aanvraag wordt wederom een nieuw verhoor afgenomen met meerdere malen de opmerking dat ik geen nieuwe uitkering aan kan vragen. Dit heeft geen nut volgens hen. Na weer een aantal beledigingen en de mededeling dat het gesprek beëindigd was, werd opgestaan en het gesprek verlaten omdat het gesprek volgens deze twee mannen geen zin had. Ik zou immers toch een nee krijgen.

Prompt ligt er na het gesprek dat ze met mijn advocaat hebben gehad waarin de adv hun op hun fouten wijst omdat iedereen recht heeft op minimale levens inkomsten ligt er ineens een brief op de mat dat mijn aanvraag helaas niet behandeld kan worden omdat ik het gesprek vroegtijdig zou hebben verlaten.

Wat een arrogante kwallen zijn dat zeg. Nu ben ik dus gedwongen om mijn huis op te zeggen omdat ik in wspan zit en anders nieuwe schulden maak omdat ik geen enkele rekening meer kan betalen.

Heel fijn die Atea!

## Melding 39

Heeft een klacht over: Begeleiding naar werk

Uitkering van 23-jarige is maandenlang gestopt omdat hij recht zou hebben op stufie. Alleen was deze persoon niet aangenomen op scholen maar daar hadden ze niks mee te maken. I.v.m. participatie wet had het gezin te weinig inkomsten (omdat de helft van de inkomsten was weggevallen) voor de vaste lasten en daardoor maandenlang geen eten gehad en haast het huis uitgezet omdat rekeningen niet betaald konden worden.

Door de stress is de 23-jarige totaal ingestort en bij ggz terecht gekomen en zit nu nog steeds onder de medicatie en de therapie. Na verschillende bezwaarschriften ingediend te hebben uiteindelijk wel gewonnen en de uitkering is hersteld.

Blijft de geestelijke schade en de vele extra kosten die door deurwaarders en niet nagekomen betalingsregelingen ontstaan zijn. Zelfs de wspan is nog steeds niet veilig door de extra kosten die zijn ontstaan.

Nog nooit excuses of wat dan ook gehad. Er wordt geen zorg op maat geleverd en er wordt niet naar de cliënten geluisterd. Het zijn allemaal mensen die het veel te hoog in hun bol hebben en denken meer te zijn en kijken neer op hun cliënt.

## Melding 40

Heeft een klacht over: BSW Werkbedrijf

Praktisch heel het bestuur en de uitvoerders zouden vervangen moeten worden door mensen die met mensen met een beperking kunnen omgaan. Ook ik heb ontzettend veel tegenwerking ondervonden in mijn 22 jarige loopbaan bij de nu Atea-groep, voorheen BSW-bedrijven. Er is in die tussentijd niets veranderd. Alleen maar vriendjes politiek en uitbuiting.

## Bijlage II – Signalen

In de periode dat het meldpunt was geopend, heeft SP Breda ook vrijwel wekelijks aan de poort gestaan bij bedrijfsonderdelen van de ATEA-groep om het meldpunt onder de aandacht te brengen. De verhalen die daarbij zijn verteld staan hieronder kort en bondig weergegeven.

Losse klachten per telefoon, gesprekken of een praatje aan de poort:

- Bejegening, er kan geen goede morgen, goede middag af. Waardering van werkzaamheden ontbreekt in menselijke zin.
- Intimidatie, je legt geen flyers weg over Atea-alarm of anders etc.
- Leidinggevenden die zich bedreigd voelen en zaken gaan verzinnen. Het komt dan tot rechtszaken die de mensen dan gewoon winnen.
- Het meerdere malen onder werktijd onbestraft ongeoorloofd wegblijven door collega's en dat door de vingers zien.
- Onjuiste vermeldingen in dossiers. Dossiers niet in mogen zien en verbeteren. Dossiers worden niet samen opgesteld, maar half opgelegd zonder goed overleg wat er in de dossiers komt te staan.
- Zonder goed overleg korten op de uitkering terwijl klant zich van geen kwaad bewust is.
- Ondernemingsplannen die zonder onderbouwing afgewezen worden terwijl het goedgekeurd is door accountants.
- Zonder goed overleg een krediet hypotheek met aflossing verplichting opleggen met anderzijds gevolgen voor de eigen bijdrage en situatie. Betreft onderzoek naar de overwaarde van het woningbezit van uitkeringsgerechtigden.