

Rapport 'meldpunt leerlingenvervoer'

Als onderlegger voor het vragenhalfuur van 21 september 2023 tijdens de debatraad



Opsteller:

SP BREDA

Inleiding

Op 5 september jl. opende de Bredase SP een 'meldpunt leerlingenvervoer' naar aanleiding van berichtgeving in de media en enkele berichten op de e-mail. In Breda zou het vervoer van leerlingen naar speciaal onderwijscholen niet goed verlopen sinds de start van het schooljaar. Connexion bleek niet in staat om leerlingen tijdig op te halen of ouders goed te informeren. De Bredase SP was benieuwd of dit om incidenten ging, die snel opgelost konden worden, of het hier een structureler probleem betrof en daarom startten wij een meldpunt.

Al snel bleek dat de problemen veel groter waren dan we dachten. En via verschillende kanalen bereikten ons steeds meer verhalen, waarvan sommige zeer schrijnend. Ook de wethouder stond (gelukkig) niet stil en lastte zelf een inloopspreekuur in. Ook hij schrok van de huidige situatie. In de derde week van het schooljaar gaat er nog steeds veel mis. Ondanks beloften om te verbeteren, lijkt het erop dat Connexion de opdracht voor nu niet aankan.

De onderliggende oorzaken zijn complex en betreft een combinatie van factoren die geleid hebben tot deze zeer onwenselijke situatie. Voor nu moeten we verder en zullen we op de korte en op de lange termijn oplossingen moeten regelen. De Bredase politiek is nu aan zet. Hoe zorgen we ervoor dat het leerlingenvervoer weer op peil komt. Zeker omdat sommige ouders ook aangeven in hun meldingen dat het vervoer bij de vorige aanbieders beter geregeld was.

Bij het schrijven van deze rapportage heeft de Bredase SP 30 unieke meldingen binnengekregen. De meldingen zijn gedaan tussen 5 september en 17 september. Daarnaast zijn er ook klachten en opmerkingen gezet onder krantenartikelen van BN DeStem en ons eigen account op Facebook waar het meldpunt werd vermeld.

Dit rapport is bedoeld voor de directie bij Connexion en het College in Breda. De chauffeurs en andere werknemers binnen Connexion zijn waarschijnlijk niet zoveel slachtoffer van de situatie als de ouders/verzorgers en hun (klein)kinderen. Zij willen hun werk goed doen en krijgen daarvoor niet de middelen.

Veelvoorkomende klachten

Te laat

Eén van de meest gehoorde klachten is het op tijd ophalen en wegbrengen van de leerlingen. Gevolg is dat leerlingen te laat op hun school komen, of na schooltijd lang moeten wachten (tot anderhalf uur). Van de 35 inzendingen meldden 20 mensen dat hun (klein)kind/leerling één of meerdere keren niet op tijd is opgehaald. Het lijkt erop dat ritten gecombineerd worden naar scholen, waardoor kinderen later worden opgehaald van en naar school. In sommige gevallen was er nog geen rit gepland:

“Op het moment dat ... op het schoolplein stond te wachten, was er nog helemaal niks gepland.”

Het was puur geluk dat het kind werd opgehaald, omdat een chauffeur in de buurt was.

Ook in de vierde week blijven de melden binnenkomen met flinke vertragingen waardoor leerlingen twee of meer uur school missen.

Niet opgehaald

De chauffeurs kwamen niet alleen te laat. In best een aantal gevallen kwam de chauffeur niet opdagen. Bij 12 meldingen komt dit terug.

Geen vaste chauffeur

Kinderen die naar speciaal onderwijs gaan, zeker cluster-4-leerlingen, maar eigenlijk alle leerlingen zijn gebaat bij structuur en voorspelbaarheid. Een band met de chauffeur is van groot belang. In één melding had een leerling 12 ritten gehad met 12 verschillende chauffeurs of chauffeurs die worden toegekend aan een rit op hun vrije dag.

“Als er een vaste chauffeur zou zijn dan zou dit meer rust en structuur geven dan telkens een ander gezicht. We hebben wel een vaste chauffeuse aangewezen gekregen door Connexion, echter, zij wordt bijna nooit ingepland en er is telkens weer een andere bus en een andere chauffeur. Dat is meer regel dan uitzondering”

Extra kosten voor ouders/verzorgers

Ouders/verzorgers maken extra kosten. Zo is er een oma die haar kleinkind nu naar school toebrengt, maar zelf ook een baan heeft. Daardoor staat ze in de min-uren op haar werk. Ook de benzinekosten lopen op. Bij een ander gezin wordt er door vrienden, kennissen en familie met man en macht gewerkt om ervoor te zorgen dat hun kind elke dag op school komt. Op deze manier wentelen we de kosten af op de maatschappij.

“De rit stond voor 8u15. De taxi was er om 8u45 nog steeds niet. Toen ben ik mijn dochters weg gaan brengen naar de reguliere basisschool in de buurt. Vervolgens heb ik mijn zoon weggebracht. Alle 3 mijn kinderen waren te laat op school. Later om 10u45 stond de chauffeur voor mijn deur om mijn zoon op te halen. Er was iets mis gegaan. Er zaten ook nog andere kinderen in de bus die dus praktisch een hele ochtend onderwijs hebben gemist.”



Slechtfunctionerende app

Ouders klagen over het feit dat de app geen informatie geeft of cryptisch. Het doen van een foutmelding geeft niet aan hoelang Connexxion erover zal doen om deze te beantwoorden.

Maar ernstiger is een melding waarbij ouders aangeven dat de app in de ochtend niet werkt, later vaak wel. De foutmelding die ze krijgen is 'Internal Server Error 500' wat wijst op capaciteitsproblemen van de server. Te veel verzoeken in een korte tijd. Hoe kan het dat Connexxion onvoldoende capaciteit voor de server heeft, terwijl de app cruciale informatie doorgeeft over aankomst- en vertrektijden? Los daarvan kunnen ouders/verzorgers hun kinderen niet volgen.

Helpdesk/informatienummer onbereikbaar of lange wachttijden

Allereerst werden ouders/verzorgers van het kastje naar de muur gestuurd in de eerste week. Gemeente wees naar Connexxion en omgedraaid. De gemeente was – volgens de meldingen – een stuk beter bereikbaar dan Connexxion. Bij Connexxion stonden ouders/verzorgers vaak lang in de wacht of was de service niet bereikbaar.

“Ik heb ook nog geprobeerd met Connexion Breda te bellen, na 3 kwartier in de wacht te hebben gestaan werd de verbinding verbroken.”

Via de app kon men al helemaal geen meldingen doen. Los van de lange wachttijden werd de service via de telefoon van Connexxion door een aantal melders niet als vriendelijk of behulpzaam ervaren.

Bekwaamheid chauffeurs

Bij meerdere meldingen omschrijven de ouders/verzorgers dat de chauffeurs niet de vaardigheden hebben om met deze kwetsbare groep kinderen om te gaan:

“Veel van de chauffeurs zijn onkundig, kunnen niet omgaan met kinderen met gedragsproblemen of kinderen in het algemeen, hebben tegen de kinderen en zelfs tegen mij als (pleeg)ouder een grote mond als ik bijvoorbeeld er op attendeer dat de bus laat is. De ene chauffeur is nog chagrijniger dan de ander, sommigen spreken maar amper Nederlands, waardoor de kinderen niet begrijpen wat er van hen gevraagd wordt. Onze pleegzoon is zelfs al een aantal keren bang geweest van een chauffeur. Onze pleegzoon komt uit een gezin waar veel huiselijk geweld is geweest en zodra een chauffeur gaat schreeuwen of zijn stem gaat verheffen, springt onze pleegzoon in traumastand. Totaal onverantwoord!”

“Sommige chauffeurs laten de bus midden op de straat stilvallen. Kinderen moeten instappen aan de verkeerde kant van de straat, waardoor ze zelf de straat over moeten steken. De bus hoort in de juiste richting voor de deur te parkeren. Een chauffeur hoort uit te stappen en de kinderen naar de bus te begeleiden. De meeste chauffeurs blijven op hun luie krent zitten en laten de kinderen zelf instappen. Gevaarlijk en totaal onverantwoord!”

Dat geldt ook voor de nieuwe software. Connexxion heeft verzuimd haar personeel voldoende te trainen met de nieuwe software.



Agressie

Bij minstens twee meldingen is ons ter ore gekomen dat een chauffeur verbaal (gemeen zijn) en zelfs (niet geverifieerd) fysiek geweld heeft gebruikt. Duwen en in een ander geval vuistslagen.

“Deze dame gaf zelf aan terwijl ze mijn kind de bus uitduwde dat mijn zoon niet lief was en toen ik vroeg wat er was gooide ze met een chagrijnig gezicht de deur dicht en zat mij alleen maar aan te staren. Ze was ook uitgevallen tegen twee kinderen om een normale vraag en mijn zoon zei dat ze erg gemeen was.”

Dit punt raakte de schrijvers van dit stuk sterk, laat staat wat dit doet met de getroffen kinderen en hun familie.

Vragen aan het College

1. Wanneer mogen de ouders/verzorgers, hun kinderen en het onderwijspersoneel een goedwerkende dienst verwachten?
2. Veel ouders/verzorgers geven aan tevreden te zijn geweest met de vorige aanbieders. Wat maakt dat zij niet ingeschreven hebben op de nieuwe aanbesteding?
3. In de afgelopen weken is er veel naar elkaar gewezen als het gaat om de oorzaken van dit probleem. Kan het college de voornaamste oorzaken opnoemen?
4. In hoeverre is de nieuwe verordening aanleiding voor deze problematiek, bijvoorbeeld doordat leerlingenvervoer later dan 1 juni pas werd toegewezen?
5. Het college heeft laten weten dat het de intentie is om Connexxion in gebreke te stellen. Per wanneer zal dit gebeuren? Binnen welk tijdsbestek dient Connexxion een verbetering te laten zien en welke alternatieven qua vervoer worden er aangeboden als Connexxion deze verbetering niet afdoende laat zien?
6. Er zijn best wat klachten ingediend over het gedrag van chauffeurs. Gezien deze klachtenregen is het wenselijk dat er een extra iemand meerrijdt met de juiste pedagogische achtergrond. Dit soort kinderen hebben extra begeleiding nodig. In hoeverre is hieraan gedacht?
7. Was het college op de hoogte van de inzet van nieuwe software?
8. Erkent het college dat het met deze aanbesteding de grip verloren is op het aanbieden van leerlingenvervoer? Hoe gaat het college deze grip terugpakken?
9. De gemeente draagt de eindverantwoordelijkheid voor het leerlingenvervoer. Welke juridische gevolgen kunnen er zijn voor de gemeente n.a.v. het niet nakomen van de verplichtingen?
10. Kunnen ouders/verzorgers die extra kosten hebben gemaakt deze kosten ergens declareren?
11. Hoe kijkt het college aan tegen het feit dat kosten nu afgewenteld worden op de maatschappij, zoals (groot)ouders die vrij moeten vragen en daardoor niet kunnen werken?
12. Welke reacties krijgt het college vanuit de scholen en hoe betreft het college de expertise vanuit de scholen bij het goed opzetten van leerlingenvervoer?
13. Ook het vervoer met de deeltaxi lijkt problemen te ervaren sinds Connexxion (meerdere meldingen). Heeft het college dit ook in beeld?
14. Welke lessen heeft het college tot nu toe getrokken uit dit maatschappelijk probleem?

Bijlage 1 meldingen

#1 Anoniem (naam bekend bij SP Breda)

Beste,

Onze zoon gaat al vanaf 3,5 jaar met de bus. Hij heeft 4 jaar lang dezelfde buschauffeur gehad.

Sinds dit schooljaar niet zijn vaste chauffeur. En toen begon de ellende.

Maandags wel op tijd opgehaald, toch te laat op school.

Dinsdags helemaal niet opgehaald niet thuis en niet op school.

Woensdag en donderdag wel opgehaald maar niet op tijd op school. En nu dinsdag 5 september wederom niet opgehaald en iedere dag een andere bus en andere buschauffeur.

Connexion je vervoerd een speciale groep die speciale zorg nodig hebben, met een goede reden met de bus naar school gaan. Je weet niet wat het teweegbrengt bij het gezin en kind.

#2 Lousia Kruize-Ligteneigen

Al in de eerste schoolweek gaat het fout. Mijn zoon lochento (9 jaar) gaat in breda naar het kasteel. Het is voor hem belangrijk om structuur en regelmaat aan te houden anders kan zijn gedrag echt heavy worden.

Dinsdag en vrijdag is er helemaal geen taxi komen opdagen. Papa heeft met spoed hem moeten brengen. Mama (ik) kwam hierdoor ook te laat op mijn werk. Als ik probeer te bellen met de centrale....kun je gerust een uur wachten...word niet opgenomen...heb de haak erop gegooid want ik moest met mijn andere zoon (4 maanden) naar het consultatiebureau . Heel hun app doet het ook niet. Ik krijg steeds foutmeldingen...staat opeens geen ritten in of geen andere gegevens. Ik kan ook nooit volgen waar hij is....tis maar een verrassing.

Vandaag kwam de taxi gewoon een uur te laat.

Ik zei tegen de chauffeur....lekker te laat weer he.

Waarop hij antwoorden...klagen moet je bij de centrale doen.

Ik belde naar de centrale...en wonderbaarlijk namen ze de telefoon op. Ik deed mijn / onze klacht....en zeiden...ja je kunt je klacht neer leggen bij de gemeente breda. Ook dit hebben we gelijk gedaan. Gemeente breda antwoorden met...dat hun druk in gesprek zijn met elkaar...en bij verdere klachten of vragen verwijzen ze mij weer terug naar de centrale.

Ben benieuwd hoe de rest van de week gaat worden.

#3 Anoniem (naam bekend bij SP Breda)

Gemeente Breda, [REDACTED] heeft ons telefonisch toezegging gedaan betreft leerlingvervoer. Het vervoer van Breda College naar de opvang is wel geregeld maar het stukje van huis naar school is onbekend. Staat niet op de beschikking. Meneer [REDACTED] heeft vakantie en kan nu dus geen vragen beantwoorden. Zelfs onze procesregisseur zit met handen in het haar.

Tevens ben ik werkzaam op een school waar de kindjes met taxi komen en naar huis gaan. Of kinderen komen niet of te laat. Zo ook met naar huis gaan late taxi of zelfs geen taxi. Onze leerlingen komen uit lagere milieu en is er ook veel armoede. Ouders kunnen niet altijd halen en brengen.

Tevens reageert Connexion nergens op. Niet op mail en bellen is hopeloos. Chauffeurs/personeel erkennen het ook.

#4 Anoniem (naam bekend bij SP Breda)

Mijn zoon gaat dagelijks vanaf Breda naar de Muldersteeg in Oosterhout. De Muldersteeg heeft twee vestigingen; locatie Muldersteeg en locatie slotjesveld. Slotjesveld begint iets eerder en eindigt iets eerder. De busje rijden dus sinds jaar en dag 's ochtends "kinderen ophalen ->slotjesveld->Muldersteeg" en 's middags "slotjesveld ->muldersteeg->kinderen thuisbrengen". Nu is dat ineens veranderd. Mijn zoon zit op de locatie slotjesveld en is om 14.05 uit. De busjes gaan echter eerst naar de Muldersteeg, die om 14.15 uit is. Daarna rijden ze door naar slotjesveld. Elke dag tot nu toe is hij pas op school weg tegen 14.30. En dat is zo voor alle busjes die naar Breda rijden. Mijn zoon schat in 5 a 9 busjes, elk met een stuk op 8 kinderen. De eerste week kreeg ik niemand te pakken bij connexion. Drie keer een uur in de wacht gestaan voor ik door moest en dus onverrichter zake ophing. Een mail gestuurd met uitleg van de situatie, verzoek om aanpassing en verzoek om reactie. Niks terug gehoord. Gisteren kreeg ik na 10 minuten wachten eindelijk iemand aan de lijn. Die sprak de legendarische woorden "ik denk dat we het zo doen omdat slotjesveld dochter bij Breda ligt". Toen heb ik de moed maar even opgegeven. Inmiddels heb ik mn van verbazing afgezakte broek weer opgeheven en ga ik nu contact opnemen met de afdeling leerlingvervoer maar ben erg blij dat jullie een meldpunt openen. Nog zoiets gek; elke dag wordt hij om 07.54 opgehaald en op vandaag ineens om 07.33. "staat in de app hoor!" zei de chauffeur (12e rit dit schooljaar, 12e chauffeur, maar dat terzijde). De app doet het 's ochtends nooit, en de rest van de dag soms wel... Maar meestal "interne serverfout 500". Kind in de stress, zonder ontbijt de bus in... Nee, wij hebben nou niet het idee dat het alop rolletjes loopt met de busjes...

#5 Claudia Valentijn

Vanaf dag 1 was mijn kleinzoon niet ingepland. Na telefonisch contact met connexion kreeg mijn dochter eindelijk de inloggegevens voor de app. Hij stond op de eerste vrijdag alleen ingepland om gehaald te worden maar bij het terugbrengen was het leeg. Dat was ook de enigste keer dat hij ingepland was. Ik moet nu dus elke dag hem ophalen naar school brengen en daarna zelf naar huis en dat 2x per dag. Contact met connexion is bijna onmogelijk en de gemeente stuurt je weer door naar connexion. Mijn werk ligt nu gedeeltelijk stil vanwege de uren die ik nodig voor het halen en brengen en mijn benzine kosten kan ik nergens declareren. Mijn dochter heeft nog 2 andere kinderen waarvan 1 met een beperking vandaar dat ik dit nu op me neem, incl de zorgen omtrent het vervoer.

#6 Marianne Schets

Mijn kind zit op Ons Sbo in breda...

Er zou een vaste chauffeur zijn...en ze proberen dit elk jaar zo te houden.

Echter dit jaar slaat alles, andere chauffeur die zich niet eerst komt voorstellen....dan de eerste schooldag laat opgehaald door de ene chauffeur, terug weer door een andere....

Afgelopen maandag zitten we klaar voor school.....komt er helemaal GEEN bus....

Bellen duurt minimaal 45 minuten in de wacht....vervolgens zeggen ze dat de bus er met 10 minuten moet zijn....

Dat werd nòg een uur later...

10:10 uur werd hij pas opgehaald.

Dit geeft hem veel onrust, en zeker voor een kindje met autisme en ADHD is duidelijkheid en regelmaat erg belangrijk.

#7 Iris Roodakker

Mijn zoon gaat met het schoolvervoer van connection naar school tot nu toe is de taxi iedere dag te laat geweest en hem zelfs 1 keer vergeten op te halen. Heb mijn zoon al een keer thuis moeten houden bij mijn oma omdat ik naar mijn werk moest zijn vader moest werken en de bus niet optijd was dus eindstand vader te laat op zijn werk na een uur wachten op de bus uiteindelijk maar naar mijn oma gebracht zodat hij naar zijn werk kon. Mijn zoon heeft erge behoefte aan structuur een bus die maar op komt dagen een uur of anderhalf te laat geeft hem heel veel stress en dat was ook zeker te merken op school de afgelopen week. Dat niet alleen want het vertrouwen is weg je weet niet bij wie je kind in de bus zit iedere dag een andere chauffeur. Vorig jaar taxi bedrijf vd wou gehad nooit een probleem mee gehad altijd stipt op tijd

#8 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Wij wonen in Klein-Zundert en vallen met het leerlingenvervoer dus onder de gemeente Zundert. Maar connexion zit in Breda dus ik stuur toch mijn klacht in. De donderdag voor het begin van het nieuwe schooljaar kregen wij en de ouders van de kindjes die bij ons zoontje in de taxi zitten te horen van onze vaste chauffeur dat zij na 7 jaar ineens van de rit afgehaald is. Hier waren wij het allemaal totaal niet mee eens. De kindjes hebben met haar een band opgebouwd en vertrouwen haar. Hierover hebben wij als ouders allemaal direct een klacht ingediend bij de planner van de ritten voor onze gemeente. Tot op de dag van vandaag hebben wij hier niks over gehoord. De 1e school week begon de ellende. De 1e 3 dagen was het dezelfde chauffeur. Hij vertelde mij dat hij de komende weken de vaste chauffeur zou blijven. Echt na vorige week woensdag hebben wij de beste man niet meer gezien. De kinderen hadden daarna iedere dag een andere chauffeur zowel heen als terug een andere. Daarnaast zijn de kinderen om 14.05 uur uit iedere dag en worden pas om 14.25 uur opgehaald. Dit is veel te laat voor deze kindjes. Gisterenochtend kwam de taxi pas om 8.45 uur. Ik had in de tussentijd mijn zoontje maar zelf naar school gebracht. Onderweg heb ik connexion gebeld. Na een half uur kreeg ik eindelijk iemand aan de lijn die mij groot gelijk gaf dat ik hem zelf had weggebracht. Er werd mij gezegd dat hij gisteren middag om 14.05 uur opgehaald werd van school. Dit was pas weer na half 3. Vanochtend direct gebeld met connexion of er vanochtend wel een taxi op tijd zou komen. Ja hoor zei ze die is om 8.12 uur bij u. Prima maar om 8.20 uur was er nog geen taxi. Wederom gebeld ja hij is nu onderweg naar u. Om 8.25 uur kwam inderdaad de taxi aan. Daardoor was mijn zoontje en de andere kindjes te laat op school. De taxi stond vanmiddag weer gepland om 14.05 uur. Om 15.02 kreeg ik de melding in de app dat hij was ingestapt. Ongelofelijk!!! Hij was pas om 15.38 uur op de BSO. Ook is mij verteld vorige week dat de chauffeur die hem en de andere kindjes naar huis rijdt eerst een rit in Breda moet rijden en daardoor iedere zag pas rond half 3 de kindjes op mag gaan halen. Voorheen had iedere chauffeur vaste ritten per school en werd er niks

met elkaar gecombineerd. Ons zoontje is hier de dupe van. Ze kijken compleet niet naar met wat voor soort kindjes ze te maken hebben. Kindjes met adhd-autisme en andere aanverwante stoornissen hebben structuur en stabiliteit nodig. Die stabiele factor is in ons geval compleet weggehaald. Mijn zoontje moet om vrijdag om 15 uur naar zwemles. Met het idee zoals afgelopen schooljaar alles perfect verliep kon ik dit wel omzetten. Maar nu moet ik hem op vrijdagmiddag maar zelf uit school gaan halen wil ik op tijd op de zwemles kunnen zijn.

Ik hoop dat jullie als SP het voor elkaar gaan krijgen om connexion duidelijk te maken dat waar ze mee bezig zijn nergens over gaat en dat ze veel chaos veroorzaken bij de kindjes en ouders.

Daarnaast hebben ze een app waarin wij als ouders precies moeten kunnen zien waar de taxi rijdt en hoe last hij verwacht wordt. Dit heeft nog geen enkele dag gewerkt. Iedere dag als ik de app open in de ochtend moet ik opnieuw inloggen en krijg ik de melding dat er een interne server fout is. Ook het telefoonnummer wat in de app staat als contact nummer bij vragen bleek het telefoonnummer van de planning in GOUDA te zijn. De man die ik daar aan de telefoon kreeg liet mij niet uitpraten uitte zijn mening en verbrak gewoon de verbinding. Dit moet zeer snel opgelost en geregeld gaan worden. Er moet naar de kindjes gekeken worden en alles teruggedraaid worden naar het oude. Onze oude vaste chauffeur heeft mij zelfs laten weten dat als het niet snel teruggedraaid wordt zij gast stoppen met taxi rijden. En ik vrees dat zij niet de enige zal gaan zijn die deze stap overweegt.

#9 Lege inzending

#10 Talisha Pinedo

Connexion heeft een ongeloofelijke slechte planning.

Mijn dochter wordt of thuis niet optijd opgehaald of veel te laat. Of ze wordt op school niet opgehaald.

Vanmorgen kreeg ik om 07:41 een smsje dat ze 60 minuten!! vertraging hadden. Ben mijn dochter zelf naar school gaan brengen. Ze kwamen pas om 9:10, dan zou mijn dochter rond 10 uur op school zijn als het niet later is als ze nog hun route moeten rijden.

Vorige week dinsdag 29 augustus belde de school van mijn dochter om 16:00 dat ze nog op school was. Connexion was er nog niet, ben mijn dochter toen zelf gaan halen.

En woensdag 30 augustus heb ik mijn dochter zelf naar school gebracht. Toen was de taxi er pas om 8:41, terwijl ze dan op school moet zijn.

De taxibedrijf vam vorig jaar (naam even kwijt) was heel fijn. Duidelijke communicatie en vaste chauffeur en tijden. Je wist waar je aan toe was.

Bij connexion is het iedere ochtend/middag maar de vraag wie je dochter komt halen en thuisbrengen.

Niet iedereen is te vertrouwen!!

#11 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Gisteren zou mijn zoon worden opgehaald om vanuit de Haagse Beemden naar OnsSBO te worden gebracht. De rit stond voor 8u15. De taxi was er om 8u45 nog steeds niet. Toen ben ik mijn dochters weg gaan brengen naar de reguliere basisschool in de buurt. Vervolgens heb ik mijn zoon weggebracht. Alle 3 mijn kinderen waren te laat op school. Later om 10u45 stond de chauffeur voor mijn deur om mijn zoon op te halen. Er was iets mis gegaan. Er zaten ook nog andere kinderen in de bus die dus praktisch een hele ochtend onderwijs hebben gemist. Vandaag hoorde ik van de vaste chauffeur, die van dinsdag tm vrijdag werkt, dat ze de rit van maandagochtend aan hem hadden toegekend terwijl ze er van op de hoogte zijn dat hij op maandag niet werkt.

Ik heb ook nog geprobeerd met Connexion Breda te bellen, na 3 kwartier in de wacht te hebben gestaan werd de verbinding verbroken.

Vorige week maandagochtend bij het ophalen was de chauffeur ook een half uur te laat.

#12 Diana Snelders

Elke keer wordt me dochtertje te laat opgehaald smorgens ze staat vaak meer dan een uur buiten ze wil gewoon niet naar school hier door en smiddags laat opgehaald ze is 14 05 uit en niet om 4 uur me kind heb veel prikkels en kan hier allemaal niet tegen met vriendelijk groet ouders [REDACTED]

#13 Amanda van Eersel-Pen

Mijn zoon rijdt met Connexion mee van ons adres in Breda-Noord naar de Muldersteeg in Oosterhout. Elke dag is de taxi te laat, 30 tot 40 minuten is normaal.. Vorige week kwamen ze zelfs pas om 08.56 aan op school.

Ook hebben ze elke rit een andere chauffeur en hebben wij vandaag een chauffeur getroffen waar mijn zoon en een ander kind zelfs bang voor waren. Deze dame gaf zelf aan terwijl ze mijn kind de bus uitduwde dat mijn zoon niet lief was en toen ik vroeg wat er was gooide ze met een chagrijnig gezicht de deur dicht en zat mij alleen maar aan te staren. Ze was ook uitgevallen tegen twee kinderen om een normale vraag en mijn zoon zei dat ze erg gemeen was.

De app van Connexion werkt ook vaak niet, constant opnieuw inloggen en als je belt hang je 40 minuten aan de lijn en wordt je nog niet geholpen.

Met taxi Vos en taxi van der Wou hebben we nog nooit zoiets meegemaakt!

#14 Marie-Jeanne de Krijger

Zojuist las ik het verhaal van Djeanna en haar moeder Rosita Walda.

Ik moest meteen denken aan al de keren dat het deeltaxivervoer voor onze cliënten problemen opleverde!

- 28-08-23 met 2 cliënten met een verstandelijke beperking 60 minuten moeten wachten op de deeltaxi op begraafplaats Zuylen (cliënten waren naar de uitvaart van een medecliënt geweest / 3x gebeld met de deeltaxi zonder resultaat / chauffeur reageerde ook niet empathisch op het feit dat wij 60 minuten moesten wachten)

- regelmatig zie ik dat oude chauffeurs op de deeltaxi's zitten (chauffeur weet niet hoe de navigatie in de auto werkt, rijdt van de middenbaan ineens naar links zonder te kijken, chauffeur is benauwd en komt puffend uit zijn deetaxi gelopen)

- met regelmaat zijn de deeltaxi's te laat en dit geeft bij onze cliënten stress en kan zelfs bij

hen agressie veroorzaken!

- ikzelf (als begeleider van Amarant) ziet er de laatste tijd steeds meer tegenop om samen met cliënten de deeltaxi in te stappen! Ik voel mij niet veilig bij chauffeurs op leeftijd!

- Ik bestel voor de cliënten een combinerit en iedere keer weer levert het weer gedoe op (de cliënten zitten niet bij elkaar in 1 deeltaxi, veel onduidelijkheid wie waar moet zitten als er 2 deeltaxi voor rijden terwijl wel heel duidelijk de juiste deeltaxinummers zijn doorgegeven)

05-09-23: Een cliënt heeft zéker 2 uur moeten wachten totdat hij opgehaald werd.

Het was erg warm rond het middaguur en hierdoor zijn beide armen behoorlijk verkleurd!!

- De eerste deeltaxi kwam aan de achterkant i.p.v. de voorkant van Riethil 11 (het adres is juist doorgegeven door mijn collega)

- ATEA heeft vervolgens een nieuwe deeltaxi voor deze cliënt besteld

#15 Thijs van Brink

Goedemorgen,

Graag delen we onze ervaringen m.b.t. het leerlingenvervoer in Breda, hieronder een uiteenzetting:

Onze zoon ■■■■ maakt 4 dagen in de week gebruik van het leerlingenvervoer in Breda. Elke weekdag, met uitzondering van de woensdag, wordt hij gehaald en weggebracht naar zijn school Het Kasteel. ■■■■ is een 7 jarige kwetsbare jongen die onder andere gevoelig is voor (onverwachte) veranderingen. Hij vertrouwt hierbij op bekende patronen zoals een bekend gezicht, regelmatige tijdstippen en een bekende omgeving (lees bus).

Periode voor de eerste lesweek

Vanaf april kan je je inschrijven op leerlingenvervoer voor het komende schooljaar. Dit hebben we meteen gedaan voor ■■■■. Hoewel er dit keer wat strenger gekeken werd naar een goedkeuring hadden we vlot een toezegging vanuit de gemeente.

Tot aan de voorlaatste week voordat de school weer begon hadden we nog geen reactie van Connexion, zelfs geen inschrijvingsbevestiging. In de laatste week is ■■■■ zijn moeder gaan bellen.

Op maandag werd haar verteld dat ze moest wachten op een algemene mail, deze mail zou er die avond uitgaan. Omdat deze mail niet binnen kwam konden we dinsdag weer bellen en zou de mail de dinsdagavond nog komen. De mail kwam eindelijk maar zorgde voor nog meer vragen dan antwoorden. Er was blijkbaar een nieuwe app die gebruikt kon worden om inzage te krijgen in de planning, echter werkte deze niet. Woensdag konden we dus weer gaan bellen, de Donderdag zou het geregeld zijn. Op Donderdag hadden we dus eindelijk toegang tot een "werkende app" en konden we zien dat ■■■■ voor 4 dagen in de planning stond.

Tijdens al deze telefonische contacten was de toon van de telefonische medewerker bijzonder schofterig en was elke vraag te veel.

Normaal gesproken is het gebruikelijk dat de chauffeur zich de vrijdag voor de eerste schoolweek even voor komt stellen. ■■■■ moeder had in 1 van de telefonische contacten aangegeven dat ■■■■ gelijktijdig ook een wen-moment had op school, dus of dat de chauffeur op een ander moment kon komen. Dit kon helaas niet. Op donderdag stond de chauffeur, zonder ons weten, ineens voor de deur. ■■■■ was helaas niet aanwezig dus dat moment viel ook in het water.

Spanning

Zoals je kan begrijpen heeft de laatste week enorm veel spanning opgeleverd voor [REDACTED]. In deze week willen we [REDACTED] voorbereiden op toch al een spannende eerste schoolweek maar we konden geen van zijn vragen beantwoorden.

De eerste week

[REDACTED] zat klaar voor zijn eerste schooldag en hij zou volgens de app opgehaald worden rond 07.45. Dit tijdstip verstreek en nog steeds geen taxi te zien. Op de app schoof het tijdstip steeds verder op (zonder melding of iets dergelijks) en ook het telefoonnummer van de taxi-centrale was niet bereikbaar. Rond 8.05 verscheen eindelijk de bus, hier werden we niet veel vrolijker van.

De chauffeur had een bus meegekregen waarin de complete achterste bank los in de bus lag. Schijnbaar werkte de koppeling van de chauffeurs systeem en de app ook niet en [REDACTED] bleek dus op een route met wisselende bussen en chauffeurs te zijn ingedeeld. Omdat we in de app niet kunnen zien welk bus-/routennummer of chauffeur rijdt, kunnen we dus niet controleren of [REDACTED] wel op vaste rit zit.

Na deze ochtend vol onwelkome verrassingen zaten we dus vol vragen die we wilde stellen aan een medewerker. De hele dag was er geen doorkomen aan bij de telefoondienst van Connexxion, wachttijden van een uur leverde nog geen contact op. Ook wordt er niet gereageerd op emails en contact formulieren. Ook is er een klacht ingediend bij Connexxion maar hier is tot op heden nog steeds geen reactie op gekomen.

Omdat de koppeling van de chauffeur met de app niet werkt hebben we dus ook geen inzicht in waar [REDACTED] rijdt, hoelaat hij afgezet is en/of hij überhaupt wel opgehaald is. Gelukkig raakte [REDACTED] wel weer thuis. Toen de chauffeur hem afzette meldde hij dat hij het nog nooit zo chaotisch had meegemaakt. Hij raadde ons aan meteen gemeente Breda en de school op de hoogte te stellen. Hij ging kijken of hij [REDACTED] in zijn vaste route kon krijgen.

In de dagen erop zagen we dezelfde chauffeur steeds [REDACTED] ophalen, hij had het voor elkaar gekregen [REDACTED] op zijn rit te krijgen. We moesten vertrouwen op de chauffeur dat het goed kwam, dit kwam het gelukkig ook al waren we nog steeds van mening dat hij wel erg laat thuis kwam. De enige informatie die we kregen, kwam via de chauffeur.

Op woensdag tegen het einde van de middag hebben wij een mail gestuurd naar de gemeente Breda en zij namen donderdag gelijk contact met ons op. Zij gaven aan dat het een groot probleem was, dat ze ermee bezig zijn en dat er aan het eind van de dag een overleg gepland stond met Connexxion. Op donderdag in de avond kwam er dan eindelijk een mail vanuit Connexxion dat er wat opstart probleempjes waren en dat zo'n eerste week toch vooral wennen is voor de chauffeurs en passagiers. Ook zou het op maandag opgelost zijn. Een antwoord dat totaal losgezongen is van de werkelijkheid en getuigt van weinig gevoel voor verantwoordelijkheid.

Vertrouwend op de chauffeur zijn we de week doorgelopen.

Tweede week

De vaste chauffeur had in de eerste week al aangegeven dat hij in de tweede week op maandag een dag vrij had. Dit was dus al ruim op tijd bekend bij de planning van Connexxion. Gezien de eerste week vermoedden we al problemen en die kwamen helaas uit. [REDACTED] zou volgens de app rond 7.45 opgehaald worden maar het werd als maar later en later. De app

gaf geen meldingen maar we zagen dat de rit steeds een paar minuten naar achter werd gezet. Om 8.25 uur kwam er eindelijk een taxi voorgereden. Deze chauffeur gaf aan dat hij deze rit pas net toegewezen kreeg en dat ze bij de planning vermoedelijk niet hebben zitten opletten m.b.t. de vrije dag van de vaste chauffeur.

Tijdens het ophalen op school van deze route ging het ook fout. ■■■ en de andere kinderen uit zijn bus hebben meer dan een half uur staan wachten tot er een taxi verscheen. De kinderen waren behoorlijk aangeslagen en school zag de paniek bij ■■■ dat hij niet meer thuis zou komen. Hij was hierdoor erg verdrietig waardoor de juffrouw uit zijn oude klas van vorig jaar erbij is gekomen.

Na weer pogingen gedaan te hebben in contact te komen met het centrale taxinummer, kreeg ik na een half uur in de wacht te hebben gestaan eindelijk contact (na een week dus). Alle bovenstaande klachten heb ik doorgegeven en geëist dat de volgende dag beterschap kwam. Voor het eerst kregen we een medewerker aan de lijn die wel verantwoordelijkheid leek te nemen en naar ons te luisteren. Ze adviseerde wel dit allemaal bij de gemeente te melden, ze had blijkbaar niet veel vertrouwen op haar invloed aangaande deze problemen. De dinsdag (gisteren) reed de vaste chauffeur weer.

App

Zoals hierboven te lezen is zorgt dit nieuwe systeem met app voor heel veel problemen, hieronder wat bevindingen betreffende die app. Ik zelf ben software engineer van beroep dus naast normale gebruikers feedback heb ik in dat perspectief ook genoeg aan te merken.

Notificaties

In 1,5 week tijd heb ik pas 4 keer een melding gekregen dat ■■■ ingestapt of uitgestapt is. Dit is een melding in de app dus geen pushmelding, je moet de app dus openen om dat te kunnen zien. Voor de rest geen meldingen voor het instappen/uitstappen of het wijzigen van een rit.

Locatie weergave

In de app is een map weergave te zien, dit is bedoelt om de locatie van de bus te kunnen volgen als ■■■ erin zit. Deze werkt niet.

Planning weergave

In de planning weergave kloppen de statussen niet met dus al gereden ritten staan nog op de status 'plannen'. Ook is er niet te zien welke routenummer of chauffeur er rijdt er is dus niet te controleren of ■■■ zijn vaste chauffeur rijdt.

Performance

Ook is de app enorm traag tijdens de uren dat de ritten gereden worden en geeft hij regelmatig foutmeldingen (vermoedelijke timeouts).

Livegang app

Mijn grootste frustratie is nog wel de livegang van de app. Normaal is het gebruikelijk dat er voor een livegang van een app een aantal testfase doorlopen worden. Denk hierbij aan gebruikers testen, performance testen en stress testen. Een aantal van deze testen lijken niet of niet goed uitgevoerd te zijn. Daarmee had al veel voorkomen kunnen worden.

Ook is het moment van livegang discutabel te noemen. Je lanceert geen nieuwe app in een druk moment van het jaar. Als een supermarkt in de week voor kerst een nieuwe kassasysteem introduceert is dat vragen om problemen. Dat geldt in deze situatie net zo.

Tracker

Vanwege deze problemen hebben we voor [REDACTED] een GPS-tracker gekocht en deze meegegeven in zijn tas. Op deze manier hebben we toch nog een beetje inzicht in de rit en weten we waar onze zoon is.

Samenvattend

Zoals je kan lezen heeft dit een enorme impact op [REDACTED] en ons gezin. [REDACTED] slaapt hierdoor slecht en op school zien ze heel veel spanning bij hem. Hij is de hele dag bezig of hij wel opgehaald wordt en thuiskomt. [REDACTED] durft gelukkig door zijn vaste chauffeur nog wel in de bus te stappen maar staat voor de rest onder een spanning waar dat ventje niet mee zou moeten rondlopen. Ook wij als ouders zijn hier uren per schooldag mee bezig, dit terwijl we niet voor niets een beroep doen op het leerlingenvervoer.

Voorlopig heb ik geen vertrouwen in een snelle oplossing vanuit Connexxion, de wil om verantwoordelijkheid op te pakken lees of hoor ik nergens terug. De enige factor waarom dit niet een nog grotere ellende is geworden is [REDACTED] zijn vaste chauffeur.

Contact

Als jullie vragen hebben kunnen jullie altijd contact opnemen. Als de naam van [REDACTED] gecensureerd wordt mag dit verhaal ook gedeeld worden.

#16 Lianne Pekx

Mijn zoon is 2 keer op school laten staan terwel hij naar bso moest bso is hemmElf gaan ophalen ook was nog ander kindje op school laten staan en het ergste is dat er 2 taxi's vanuit school naar de bso gewoon vertrokken waren gelukkig heb ik 3 dagen in de week vaste chauffeur die heel lief en begrip vol is en vraagt als hij afgemeld stond of dat klopte dat klopte 1 keer niet na 2 uur in de w8 iemand aan de lijn ja jullie hebben hem afgemeld hoe dan als ik me eigen kind niet kan volgen en de planning niet kan zien. 2 klachten ingediend geen reactie!!!

#17 Sander Hermsen

Beste,

Sinds 2 weken gaat onze zoon van 6 jaar naar het speciaal onderwijs. Wij hebben met veel pijn en moeite een beschikking kunnen regelen bij de gemeente voor het vervoer per taxi.

Via de school werden wij geïnformeerd dat wij de eerste week beter niet konden gebruikmaken van het vervoer, omdat het vaak nogal gedoe is. Wij hebben hieraan gehoor gegeven.

Met het leerlingenvervoer hebben wij een slechte start gemaakt. Het kennismaking gesprek vond plaats op de dag wanneer wij de school moesten bezichtigen. Het vervroegen of verlaten van de afspraak was niet mogelijk. Wij moesten ons erbij neerleggen. Zij kwamen langs wanneer zij dat wilden, terwijl de afspraak met de school al circa 5 maanden stond en wij ontvingen de brief van Connexxion twee dagen van te voren.

De eerste week hebben wij met goed overleg van het werk hem kunnen brengen en kunnen ophalen. De vergt best wat effort vanuit onze kant. Gezien het vervoer nog steeds bagger is, kunnen wij onze zoon nog steeds niet volledig laten meereizen.

Telefonisch had ik uitgelegd dat wij nog een kind hebben en dat zij op tijd op school moet zijn. Connexxion kan hierdoor niet later bij ons zijn dan 8.10 uur. Er werd aangegeven dat zij

incidenteel te laat zijn, maar het is echt structureel. Het ergste was ook nog als er een kindje zich afmeldt, dat Connexxion van mening is dat zij later kunnen vertrekken waardoor zij ook later bij andere kinderen zijn. Als ouder vind ik dit niet kunnen, omdat er totaal geen rekening wordt gehouden met een gezinssituatie. Een klacht heb ik ingediend op 25 augustus. Tot op heden heb ik nog geen reactie ontvangen.

Deze week hebben wij hem een dag laten meereizen met de taxi. De taxi zou er om 8.05 uur, maar uiteindelijk waren zij er om 8.18 uur. Er ontstaat hierdoor een situatie waardoor onze jongste te laat is op school.

Het personeel van de taxi is niet bekwaam om met kwetsbare kinderen te werken of is heel erg gestresst waardoor je eigenlijk jouw kind niet wil meegeven aan de chauffeur.

Een andere situatie die wij hebben meegemaakt, is dat de chauffeur aan de deur komt, terwijl wij netjes ons kind hebben afgemeld in verband met deze perikelen.

Op dit moment durven wij niet verder op te bouwen dan 1-2 per week, omdat het taxivervoer voor geen meter loopt. Sommigen kindjes zijn pas om 16 uur opgehaald. Als een dag voorbij is voor kinderen met een beperking, dan is die dag voorbij. Het valt dan niet te rijmen dat zij weer terug naar school moeten.

Als ouder wil ik mij hard maken om ervoor te zorgen dat het taxivervoer egaal verloopt voor onze zoon en alle andere kindjes van het speciaal onderwijs.

Met vriendelijke groet,

Sander Hermsen

#18 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Onze zoon heeft autisme en ADHD en heeft 3 jaar taxivervoer gehad om van en naar het speciaal voortgezet onderwijs te gaan in Den Bosch.

Inmiddels is hij 18 jaar en zit nu een jaar op inventieve dagbesteding.

Toch wil ik als ouder graag mijn verhaal vertellen want ook wij hebben het nodige in het taxivervoer meegemaakt en wat je alle andere ouders/verzorgers hoort zeggen, klopt helemaal. Het is stressvol voor zowel het kind als de ouder/verzorger.

We hebben meegemaakt dat de vervoerder zich kwam voorstellen vlak voor de scholen begonnen en op de eerste schooldag stonden er ineens 2 taxi's voor onze deur. De ene vervoerder kende we dus, de ander was vreemd en stonden hier met hun tweeën eerst dik een kwartier te discussiëren over het hoe en wat.

We hebben meegemaakt dat de vervoerder zich voor moet komen stellen vlak voordat de scholen beginnen, onze zoon en ik zaten klaar want de afspraak was ingepland. De vervoerder kwam niet opdagen omdat hij nog op vakantie was. Deze kennismakingen vinden (in deze regio althans) in de laatste week voor de scholen beginnen, plaats.

We hebben meegemaakt dat onze zoon stond te wachten op school en na ruim een half uur belde hij mij in paniek op omdat de taxi er nog niet was. Direct de school gebeld, ze hadden hem erg goed opgevangen. Daarna gelijk de vervoerder gebeld, zou iemand onderweg moeten zijn. Nóg een uur gewacht, geen taxi. Bleek dat de betreffende chauffeur geen zin had

*en het had laten afweten. Er werd een privé taxi ingezet om onze zoon thuis te krijgen. De school was om 15.00 uit en hij was die dag om 18.00 thuis!
Zoals ik een ouder gisterenavond hoorde zeggen in hart van Nederland, beaam ik: onze zoon is geen pakketje maar een kind!*

We hebben meegemaakt dat er met regelmaat van chauffeur werd gewisseld. Wij hebben familieleden die in het verleden óók dit vervoer reden en ook zij gaven aan dat dat niet ligt aan het feit dat hun niet een vaste groep kinderen wilden rijden. Liever wél juist zodat je de kinderen leert kennen met wat ze hebben en een band kan opbouwen met deze kinderen die daar vaak moeite mee hebben en het zó nodig hebben: regelmaat en duidelijkheid. Nee, het wisselen ligt aan de planning, die vervolgens aangeven dat dat heel normaal is.

Wat bracht het teweeg bij onze zoon:

- * paniek*
- * onduidelijkheid*
- * niet willen kletsen met de chauffeur*
- * buikpijn, hoofdpijn (van spanning)*
- * niet meer naar school willen*
- * slecht slapen*

Wat bracht het teweeg bij mij als ouder:

- * stress welke chauffeur hij die dag weer zou krijgen en hem dus erop voorbereiden dat het misschien een andere chauffeur kon zijn dan hij gewend was*
- * een kind dat ik af moest melden van school vanwege zijn buikpijn en hoofdpijn klachten (teveel spanningen)*
- * een kind dat heen en weer aan het lopen was in huis en mij bestookte met vragen omdat hij spanning had over welke chauffeur hij zou krijgen die dag omdat dat nogal eens kon wisselen ondanks mijn voorbereiding bij onze zoon*
- * een kind dat om 15.00 klaar was met school, pas om 18.00 thuis was omdat de chauffeur geen zin had om de kinderen op te halen! Waardoor ik die dag niets meer kon beginnen met onze zoon. Hij was verdrietig, boos en begreep niet wat hij verkeerd had gedaan. Kinderen zoeken de fout altijd eerst bij zichzelf! Nou, wéér in gesprek met onze zoon dan maar om hem proberen duidelijk te maken dat het absoluut niet aan hem lag*
- * een kind dat moeite had met inslapen/erg lang wakker lag omdat hij niet wist hoe de volgende dag zou verlopen. We moesten zelfs ervoor naar de huisarts voor dat probleem en kreeg tijdelijk melatonine*
- * soms zelfs eetproblemen. Had moeite met zijn ontbijt, kreeg geen hap door zijn keel soms van de spanning en ontbijten vinden wij erg belangrijk. Met school destijds afgesproken dat hij dan zijn ontbijt in de klas mocht opeten mocht het die ochtend niet goed gegaan zijn*

Zoals u kunt lezen, brengt het probleem van leerlingenvervoer van en naar school een heleboel meer problemen teweeg bij ouder/verzorger en kind.

Wij zijn echt héél erg blij dat het nu meer onder de aandacht gebracht wordt. Iedereen weet dat er overal tekorten zijn van personeel en de vervoerders kunnen wel vragen om meer begrip en aan de ene kant begrijpen we dat ook maar dit is niet iets van het afgelopen jaar ofzo. Nee, dit speelt werkelijk al jàren! Dit wetende omdat wij dus familieleden hebben die dit vervoer gereden hebben en dat gaat dik 10/15 jaar terug! Het probleem is dus in al die jaren alleen maar vele malen erger geworden tot wat het nu is en dat kan écht niet. Onze kinderen kunnen dit niet aan en de scholen en ouders/verzorgers zitten met de problemen van de

kinderen.

Sommige vervoerders geven dan aan dat het allemaal wel meevalt (heb de berichten op Omroep Brabant ook gelezen) maar ze hebben werkelijk geen idee/geen ervaring met deze kinderen en wat dat met hen en dus ook ons, doet. En dat op wekelijkse of zelfs dagelijkse basis.

We zijn ook erg verheugd dat we nu eindelijk op deze manier ons verhaal kunnen doen want bij de gemeente of bij de vervoerder hoef je niet aan te komen. Tja, niets aan te doen, hoor je dan alleen maar.

#19 Pam Venus-Weijers

Vorig schooljaar is mijn zoontje van 5 begonnen op het so vanwege overprikkelingsproblemen op de huidige school. In de eerste instantie moest ik hem met het ov naar school begeleiden wat resulteerde in nog meer overprikkeling en een kind wat direct na de reis uitgeput was en te moe om nog maar te eten of wat dan ook. Hij werd een wandelijk lijk om te zien, ogen achter in zijn hoofd en lijkkbleek

Uiteindelijk toch leerlingvervoer toegewezen gekregen voor huidig en school 2023/2024 Op de laatste schooldag de mededeling van de chauffeur dat ze per direct stopten op verzoek van de gemeente dus volgend schooljaar een andere vervoerder. Meteen gebeld met de gemeente en alles zou in orde komen , op 28 augustus zou de nieuwe vervoerder onze zoon naar en van school vervoeren.

Helaas was dit een loze belofte want er kwam geen taxi, we hebben hem zelf naar school gebracht net behulp van de werkgever van mijn man en zijn gaan bellen. Hieruit bleek hij van de lijst gehaald te zijn, een foutje die ze recht zouden zetten.

We zijn nu 2 weken verder en weten nog niets

Vorig jaar ben ik mijn contract kwijt geraakt omdat ik ineens met ov moest gaan reizen, erg zuur en niet het probleem van de gemeente was het antwoord. En ook nu wéér mijn baan gedeeltelijk kwijt omdat ik ineens niet meer ober schooltijd kan werken. Heel fijn, wij als gezin lijden hier enorm onder. Geeft zoveel stress en lichamelijke klachten waardoor ik non stop pijn heb. Dit is toch niet menselijk meer

#20 Carlo van den Heuvel

Goedemorgen, wij hebben 9 mei aanvraag leerling vervoer gedaan voor onze 2 jongste zoontjes. Afwijzing gehad, aangevochten. Begin augustus eindelijk telefonisch goedkeuring gehad. 22 augustus na diverse telefoontjes eindelijk een brief gehad. Maar aangezien ze zo laat aangemeld zijn bij Connexxion door de gemeente is er geen plaats voor hun in de gemaakt planning. Ze worden nu al 1,5 week door jan en man naar school gebracht en gehaald door familie, vrienden, kennissen en zelfs onbekende ouders van klasgenootjes.

#21 Anoniem – geen toestemming tot opname in klachtenrapport

#22 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Mijn zoon is vandaag aangereden door een automobilist op weg naar school. Automobilist huilend vroeg aan hem gaat het hij door medeleven voor de mens zei dat het gaat. Automobilist is vandoor gegaan zonder telefoon nr te geven of te vragen. Mijn zoon ging opstaan en ging verder naar school met al de pijn die hij leed. Zijn pijngrens is hoog Dit is pas het begin van schooljaar mijn hart hou ik vast. Mijn zorg is dat hij zit op een speciale school door km te kort kreeg hij geen leerlingvervoer . Mij vraag was een vergoeding voor een bus abonnement.

#23 Masja Hoek

Dochter maakt in eindexamenjaar mavo gebruik van rolstoeltaxi/leerlingvervoer. Het duurde de eerste week voorst het rooster goed is doorgegeven en daarna begon het afgelopen vrijdag al dat we een SMS kregen dat de rit 45nminuten vertraging had. Uiteindelijk een uur later opgehaald en dus de hele eerste les gemist. Vandaag vol goede moed de eerste hele week begonnen en we kregen een SMS dat de rit 60 minuten vertraagd was. Nu maar 2 lessen, dus dot had geen zin en rit afgemeld. Dan met handbike gegaan, maar soms teveel rugpijn en krachtverlies waardoor schrijven in de les dan lastig is. Nu het droog was praktisch wel te doen, maar als het hard regent niet fijn met natte rolstoel en kussen/kleding. Van de 2 keren met taxi beide keren dus al meteen forse vertraging.

#24 Floor Hoek

Hoi ik ben 16 jaar en zit op de middelbare school, zit sinds twee jaar in een rolstoel en ga dus vaak met taxi vervoer naar school toe. Ten eerste is het heel onhandig dat je je school rooster door moet geven via de gemeente ipv gewoon direct naar tcmb connection omdat de tijden van het ophalen en brengen naar school aan het begin van het schooljaar nooit kloppen. Daarom ben ik altijd of veel te laat op school en te vroeg opgehaald en andersom. Ook als het rooster wel klopt, komen ze elke dag opnieuw ruim een uur te laat bij mij aan en mis ik dus standaard de eerste anderhalve les en moet ik 's ochtends terwijl ik al klaar sta heel lang wachten, en dat kost voor mij superveel energie die ik hard genoeg nodig heb op school etc. Ook als ze mij op school komen ophalen, krijg ik een berichtje als ze er bijna zijn, vaak zijn ze wel eens te vroeg waardoor ik eerder uit mijn les moet en opnieuw les mis, en als Hun veel te vroeg zijn en ik ben er pas op de afgesproken tijd omdat ik nog bijvoorbeeld naar het toilet moest, dan zijn ze al weg omdat ze het blijkbaar te veel moeite vinden om even te wachten ook als hun zelf te vroeg aankomen. Het komt ook regelmatig voor dat er bv in de ochtend staat dat ze weer een uur later zouden komen dan afgesproken waardoor ik toch last minute met mijn handbike moet, (wat alleen kan als het mooi weer is), en dat kost zoveel kracht vanuit mijn handen waardoor het op school niet altijd lukt om goed te schrijven. Of als ik veel heb geschreven, weer terug te rijden met mijn handbike. Dus alles bij elkaar kost superveel moeite en vooral heel veel tijd om te bellen en toch weer de taxi af te melden omdat ik anders niet veel meer aan mijn dag heb als ik maar drie uurtjes school heb, ookal gaat mijn wekker om 6 uur, en ik mis heel veel school ondanks dat ik al veel achterstand loop door afgelopen ziekenhuisopnames.

#25 Thijs van Brink

Goedeavond,

Vorige week hebben we al een melding gedaan over onze ervaringen m.b.t. het leerlingvervoer. Helaas een week later zijn we nog niets verder opgeschoten.

De rit naar school

Vorige week meldde de vaste chauffeur van [REDACTED] al dat hij ergens in september 2 weken met verlof ging, we voelden de bui al hangen. [REDACTED] stond voor 07.38 op de planning om opgehaald te worden. Dit werd 08.00 uur en hij was pas de eerste die opgehaald werd. Vervolgens werd hij weer pas om 09.03 afgezet. Onze zoon is hierdoor elke keer zo van slag omdat hij te laat op school is. Dit is geen goede start van de dag voor hem. Wel gaf uiteindelijk de app een melding dat hij uitgestapt was.

Natuurlijk hing ik weer meteen in de lijn bij Connexxion, maar het duurde weer 20 minuten voor ik iemand aan de lijn kreeg. Het enige wat ik te horen kreeg is dat ze hard werken aan verbetering. Toen ik vroeg of iemand mij kon vertellen, vanaf wanneer we beterschap kunnen

verwachten , zou ik teruggebeld worden door de persoon die daarover ging. Tot op heden niks meer gehoord.

De rit terug naar huis

Zoals je leest zitten we inmiddels gekluisterd aan een app die maar voor de helft werkt. Wat mij opviel is dat de terugrit naar huis ineens verlaat was van 15.00 naar 15.21, dit zonder een melding vanuit de app of een telefoontje van Connexxion. De bus arriveerde vervolgens rond 15.26 op school. Vervolgens reed de bus zo'n enorm onlogische route dat [REDACTED] wederom rond 16.30 thuis was. Hij werd als laatste afgezet. [REDACTED] zit dus van alle kinderen het langste in de bus.

Toen ik de chauffeur aansprak en vroeg of hij misschien wist waarom de aanvangstijd van de terugrit aangepast was brak mijn klomp. De chauffeur kreeg deze rit pas om 15.20 aangeboden en was toevallig in de buurt. Op het moment dat [REDACTED] op het schoolplein stond te wachten, was er nog helemaal niks gepland!

Communicatie

Met ons als ouders wordt totaal niet gecommuniceerd. Connexxion weigert zelf eerlijk te benoemen wat er allemaal precies fout gaat. We worden in het ongewisse gelaten welke stappen Connexxion onderneemt om deze ellende op te lossen. Maar ook wordt er zelfs niet (eerlijk) gecommuniceerd wat de status is van de actuele ritten. Hoe Connexxion met deze problematiek omgaat is stuitend, het is een grof schandaal.

Ondertussen probeer ik overal ons verhaal onder de ogen te brengen want met Connexxion zelf schieten we niks op.

*Met vriendelijke groet,
Thijs van Brink*

#26 t/m 29 lege inzendingen

#30 Suzanne Vriens

Beste

Mijn zoon zit op speciaal onderwijs de koperakker in Rijsbergen al 6 jaar

Wij wonen 10 km van school en heeft zou u zeggen automatisch recht op vervoer . Dit jaar was dat anders , ik moest bewijzen waarom hij niet naar school kan fietsen of waarom ik hem niet kan brengen en waarom hij dan echt niet met het OV zou kunnen. Ik heb documenten waarin staat dat mijn zoon cluster4 diagnose heeft en een gedragsproblematiek heeft en niet bekwaam is om alleen te fietsennee dan moest ik maar mee fietsen (wij werken nml)....met de auto zelf brengen is geen optie mijn man heeft de auto nodig voor werk (maar dat was geen geldige reden) ook de mantelzorg die ik aan mijn moeder geef was geen geldige reden. de kinderarts ,de begeleiding waar mijn zoon zorg van krijgt heeft gemaild en gebeld en dit alles was niet goed ...hij kan makkelijk zelf of met een begeleider vanuit de gemeente Breda met bus of fietshad de gemeente echt gedacht dat ik mijn kind met een vreemde zou meegeven . Na maanden van mailen want telefonisch staat ze me niet te woord kreeg ik het verlossende woord dat ik leerlingenvervoer toegekend krijg. ik ben hier werkelijk ziek van geweest...het kwam mij over tot pesterijen.

Dan wil ik nog even vertellen dat bij de aanvraag punt 1 april te laat is om het vervoer aan te vragen ...dat kan nooit op tijd geregeld worden..als er gewoon al 6 weken voorstaan om het toe te kennen .

punt 2 ...het vervoer voor SO is gratis maar waarom moeten ze dan onze inkomsten weten en wat doen ze hier mee?? met deze gegevens?

punt 3er word niet duidelijk omschreven dat SO(leerlingenvervoer Speciaal Onderwijs) gratis is en SBO (Speciaal Basis Onderwijs)betalend is
Vraag me af hoeveel de gemeente hier al voor heeft ontvangen van onwetende mensen.
Als je inkomsten niet opgeeft kun je ook niet verder met de aanvraag je moet het invullen incl bankrekeningnummer

punt 4 ...ik kan me best voorstellen dat ze nog meer informatie nodig hebben om een leerlingenvervoer toe te kennen maar wat gebeurt er met deze documenten? Word er een mapje aangemaakt dat er achter mn zoon zn naam een vinkje staat?

De aanvraag is een kriem om in te vullenze vragen dingen die niet van toepassing zijn zoals ...heeft uw kind een broer of zus en zit die wel op normale school zo ja waar en hoe gaat hij of zij naar school?

Dit is toch niet van toepassing

Vaak heb ik gevraagd aan afdeling leerlingenvervoer "ga met de ouders om tafel zitten voel wat er leeft en probeer van elkaar te leren en oplossingen te vinden. Want eerlijk is eerlijk wij ouders willen volgend jaar onze kinderen ook naar het voorgezet onderwijs laten fietsen ...en zoals het hoort zal mijn zoon vanaf dit jaar gaan oefenen om het verkeer te leren kennen. Want het is nml zo op SO is het verkeersonderwijs ondermaats en dat kan ook niet anders want het is logistiek bijna niet mogelijk. Nu heb ik zelf met nog een ouder contact gehad met VVN en gaan we proberen om dit jaar toch een dodenhoek les te geven op school en miss wel een kleine praktische verkeersexamen op te zetten

De gemeente Breda mag willen dat onze kinderen op de fiets gaan of met het OV gaan maar dat moet dan wel veilig ...ik benoem hier de onveilige punten waar de kinderen van de Koperakker mee te maken hebben als ze op de fiets of OV komen

1 de school ligt aan de monteslaan te Rijsbergen dit is een laantje dat slecht belicht is en uit komt op een parallelweg van 80 km/u. Op deze parallelweg rijd gemotoriseerd verkeer....maar ook kinderen van uit omliggende gemeentes.....een stuk is 80 km /u en dan 60 km /u

Hier wil de gemeente Breda kinderen laten fietsen die nauwelijks verkeerslessen hebben gehad....en met ouders die kinderen brengen en busjes met kinderen die wel leerlingenvervoer hebben toe gekend gekregen...het is dan daar te druk

Dan als een kind met het ov komt moet dat kind een rijksweg N 263 80 km/u oversteken zonder zebapad ,zonder stoplichten en dan naar school open zonder stoep of enige fatsoenlijke verlichting want het is bosrijk gebied. En dan nog maar te zwijgen over het schoolverzuim want akkoord bij Connexion loopt het nog niet lekker maar de bij de gemeente Breda ook niethoe het leerlingenvervoer nu is opgesteld is ondermaats en echt niet meer van deze tijd.

Breda zegt zelf dat alles te laat is afgehandeld terwijl ik bewijs heb dat er al vanaf januari bezig zijn met te zeggen dat april te laat is maar wij werden aan de kant geschoven.....en toen we eenmaal zover waren dat we aandacht hadden moesten wij niet zo raar denken want een samenwerking met de gemeente Zundert om de veiligheid te verbeteren was van de zotte dat gaat de gemeente niet doen

Breda laat hier heel goed zien hoe ze om gaan met deze kwetsbare groep kinderen en hun ouders

MVG Suzanne

#31 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Iedere dag te laat op school, geen communicatie, 4 verschillende chauffeurs per week zonder pedagogische achtergrond.

De kinderen die gebruik maken van het vervoer, hebben dat niet voor niets nodig.
Duidelijkheid, structuur, begeleiding..

#32 Ynske Lambrechts

Mijn zoon van 8, heeft ASS en zou op zijn plek zijn in het speciaal onderwijs. Helaas krijgt hij de kans niet vanwege een vervoersprobleem, volgens Gemeente Breda. Daardoor blijft mijn zoon gefrusteerd op zijn huidige school met allerlei aanpassingen die school probeert in te zetten. Helaas zijn de middelen matig en niet haalbaar met 1 juf, 26 kinderen en een groepsdynamiek waar meer kinderen met speciale behoeftes zitten.

Mijn kind moet zich keihard aanpassen en is alleen daarmee bezig dan met écht leren. Gevolg: score met laag iq terwijl hij een ontzettend slimme jongen is. Met de juiste inzet en speciale school zal dat aanzienlijk anders zijn. Gemiste kans voor de toekomst van mijn zoon dus! De reguliere onderwijs is er nog niet klaar voor, voor deze groep kinderen.

#33 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Deze week inmiddels al 3 keer de taxi in de ochtend met een uur vertraagd. Daardoor komt mijn kind een uur te laat op school. En woensdag is maar 3 uur dus dan heeft t bekant geen nut meer. Dan maar zelf brengen en langer doorwerken maar is geen optie als dit continu gebeurt.

#34 Paul Dielen

Sinds de overgang van Vanderwou Tours (waar leerlingenvervoer zo ontzettend goed geregeld was) naar Connexion gaat het leerlingenvervoer bij ons gruwelijk mis.

geen vaste chauffeur

Kinderen van de Koperakker hebben behoefte aan rust, veiligheid, structuur en regelmaat! Doordat er elke rit een andere chauffeur komt, de ene nog chagrijniger dan de ander, die totaal niet met kinderen met gedragsproblematiek om kunnen gaan, voelen kinderen zich niet op hun gemak in de bus. Als er een vaste chauffeur zou zijn dan zou dit meer rust en structuur geven dan telkens een ander gezicht. We hebben wel een vaste chauffeuse aangewezen gekregen door Connexion, echter, zij wordt bijna nooit ingepland en er is telkens weer een andere bus en een andere chauffeur. Dat is meer regel dan uitzondering.

onkundig personeel

Veel van de chauffeurs zijn onkundig, kunnen niet omgaan met kinderen met gedragsproblemen of kinderen in het algemeen, hebben tegen de kinderen en zelfs tegen mij als (pleeg)ouder een grote mond als ik bijvoorbeeld er op attendeer dat de bus laat is. De ene chauffeur is nog chagrijniger dan de ander, sommigen spreken maar amper Nederlands, waardoor de kinderen niet begrijpen wat er van hen gevraagd wordt. Onze pleegzoon is zelfs al een aantal keren bang geweest van een chauffeur. Onze pleegzoon komt uit een gezin waar veel huiselijk geweld is geweest en zodra een chauffeur gaat schreeuwen of zijn stem gaat verheffen, springt onze pleegzoon in traumastand. Totaal onverantwoord!

(on)veiligheid

Sommige chauffeurs laten de bus midden op de straat stilvallen. Kinderen moeten instappen aan de verkeerde kant van de straat, waardoor ze zelf de straat over moeten steken. De bus hoort in de juiste richting voor de deur te parkeren. Een chauffeur hoort uit te stappen en de kinderen naar de bus te begeleiden. De meeste chauffeurs blijven op hun luie krent zitten en laten de kinderen zelf instappen. Gevaarlijk en totaal onverantwoord!

te laat of zelfs helemaal geen bus

Vaak is de bus in de ochtend te laat, waardoor de kinderen te laat op school aankomen. Soms een kwartier, soms een half uur en op de terugweg was er zelfs helemaal geen bus en moesten de kinderen bijna anderhalf uur wachten aan school tot ze werden opgehaald. Ze

missen zo een deel van het onderwijs en zijn te laat thuis voor andere afspraken waar ze na school ook nog naar toe moeten. Ook kwam het voor dat onze pleegzoon in de ochtend twee keer werd opgehaald. Lang op de bus moeten wachten zorgt voor grote onrust bij onze pleegzoon en andere kinderen. De kleinste verandering of afwijking van structuur en regelmaat kan zijn dag al helemaal ontregelen. En als er dan in de ochtend helemaal geen bus komt en je kind niet naar school kan, sta je toch met een probleem. Onze pleegzoon totaal over zijn toeren en dan toch maar je partner bellen of die uit zijn werk kan komen om vervolgens zelf maar te rijden. Echt belachelijk.

geen begeleiding

Bij Vanderwou Tours uit Dongen, waar onze pleegzoon vorig jaar mee naar De Koperakker werd vervoerd, hadden ze de zaken goed op orde. Zij reden elke dag met een vaste chauffeur (herkenbaarheid en veiligheid), waren keurig op tijd (voorspelbaarheid en structuur) en hadden twee vaste begeleiders op de bus. Bij Connexion is dat dus niet. Het gaat hier om een school met kinderen met gedragsproblemen en daarom is juist vaste begeleiding zo ontzettend belangrijk. Als zich iets voordeed in de bus, kon de chauffeur zijn rit gewoon vervolgen en waren de twee begeleiders er om de rust en orde in de bus te bewaren.

wat wij graag anders zouden zien

We hebben door een interne verhuizing bij de Koperakker al een keer eerder met Connexion te maken gehad en dat was toen ook een vreselijk drama. Connexion heeft toen en ook nu al meerdere keren beterschap beloofd en blijft er maar een potje van maken. Waarschijnlijk is er voor Connexion gekozen uit kostenoverweging, maar ik denk dat voor bijzonder onderwijs de drijfveer moet zijn om te kiezen voor kwaliteit in plaats van goedkopere dienstverlening. Kies dan liever voor Vanderwou Tours daar is alles perfect geregeld en zij hebben de ervaring in huis om met deze kinderen te rijden.

#35 Noortje van Aart

Onderstaand deel ik graag mijn bezwaar op mijn afwijzing leerlingenvervoer. Ik denk dat dit een goed beeld geeft van de problemen die wij als ouders ervaren bij het niet toegekend krijgen van leerlingenvervoer.

Ik ben het niet eens met de afwijzing op mijn aanvraag voor het leerlingenvervoer voor schooljaar 2023/2024. Hieronder zet ik uiteen waarom.

Ik begrijp dat schoolvervoer de verantwoordelijkheid is van ouders. Ik vind dit ook meer dan logisch en zou het fantastisch vinden als ik mijn kind iedere dag naar school kan brengen en weer kan ophalen. In de praktijk is dit echter niet het geval. Ik en mijn man werken beiden om ons gezin te onderhouden. Zeker geen bijzondere situatie want cijfers tonen aan dat in Nederland in 78% (!) van de gevallen beide ouders werken.

Binnen het regulier onderwijs wordt er daarom ook veelvuldig gebruik gemaakt van buitenschoolse opvang (BSO) om kinderen voor en na schooltijd op te vangen. Dit gebeurt op een locatie op school of de kinderen worden door de BSO van en naar school vervoerd. Helaas is er binnen het cluster 4 speciaal onderwijs geen BSO aanwezig gezien de problematiek bij deze doelgroep. Ook het aansluiten op een reguliere buitenschoolse opvang is geen optie omdat de school ver buiten de gemeente staat en de kinderen daar dus niet worden opgehaald.

Een baan opzeggen betekent dat we financieel vast gaan lopen en uiteindelijk dus ook dat we bij een ander loket van de gemeente aankloppen. Een baan combineren met het vervoer naar school is onmogelijk. De werkgever verwacht een aanwezigheid van 8 uur per werkdag. Met de schooltijden van 8.30 uur tot 14.05 uur en reistijd blijven er nog 3 werkbare uren over op locatie. Daarbij kan ik me ook niet voorstellen dat de gemeente Breda, in de huidige zeer krappe arbeidsmarkt, aan haar inwoners vraagt een baan op te zeggen.

Ik begrijp dat er een beleid moet zijn waarop de toekenning van leerlingenvervoer wordt bepaald. Echter is dit beleid inmiddels zo opgesteld dat er vrijwel geen maatwerk meer mogelijk is. Het menselijk aspect is hierbij totaal uit het oog verloren! Er lijkt alleen oog voor het bezuinigen op de kosten voor het leerlingenvervoer. Daarmee wordt een kwetsbare doelgroep van kinderen ernstig benadeeld door de gemeente Breda.

Wanneer een ouder werkt zijn er geen alternatieven, niet ieder gezin heeft een (onbeperkt) sociaal vangnet om zich heen. Het gaat mij er zeker niet om dat ik gratis vervoer krijg, ik wil geen misbruik maken van een systeem. Meerdere malen heb ik ook aangegeven te willen betalen voor het leerlingenvervoer. Ook heb ik geïnformeerd bij de vervoerder of er mogelijkheden zijn om mijn zoon mee te laten rijden. Helaas is bij hen in de overeenkomst met de gemeente Breda opgenomen dat er geen andere kinderen in de bus meegenomen mogen worden. Wederom sta ik als ouder met mijn rug tegen de muur.

Door de Regisseur Leerlingenvervoer is aangegeven dat een van de doelen van het beleid leerlingenvervoer het stimuleren van zelfstandig reizen van kinderen is. Als dit werkelijk de rede is dan heeft de gemeente nu niet de juiste volgorde van handelen te pakken. Er is totaal niet gekeken naar de verkeersveiligheid rondom de school, deze is namelijk uitermate slecht voor fietsers, reizigers met het ov en voetgangers. Ik verwijs hierin graag nog een keer naar de mail inzake de verkeersveiligheid gestuurd aan wethouder Quaars op 1 juni 2023, met de afdeling leerlingenvervoer in de CC. Moet er eerst een kind gewond, of ernstiger, raken voordat dit ingezien wordt! Kom op gemeente Breda, dit moeten jullie toch niet willen! Ik als ouder wil dit zeker niet. Of mijn kind medisch gezien nu wel of niet zelfstandig kan fietsen of met het OV kan reizen. Wil de gemeente het zelfstandig reizen stimuleren zorg dan eerst voor een veilige verkeerssituatie rondom school. En ondersteun de kinderen daarnaast ook in het zelfstandig deelnemen in het verkeer. Is de gemeente zich er wel van bewust dat er op de Koperakker geen verkeersexamen wordt afgenomen?

Tot slot wil ik graag meegeven dat cluster 4 onderwijs geen keuze van de ouders is. Vanuit het regulier onderwijs wordt aangegeven dat een kind niet binnen deze vorm van onderwijs past. Het moge duidelijk zijn dat er voor ouders en kind dan al een langere tijd een moeilijke situatie is op school. Voor ouders en kind een hele heftige periode, die vaak ook nog allerlei onzekerheden en een heleboel onderzoeken met zich meebrengt. Ik kan u vertellen dat er bij een heleboel ouders en kinderen aardig wat tranen vloeien in deze periode. Wanneer het cluster 4 onderwijs dan passend is bij het kind heb je als ouder de gemeente Breda tegenover je staan. Zo willen jullie als gemeente toch niet omgaan met je inwoners, groot of klein? Ook nu lig ik weer wakker met de vraag hoe ik mijn kind op school kan krijgen. Ook nu zijn er weer tranen... Gemeente Breda stop met bezuinigen op onze kwetsbare kinderen, werk samen met je inwoners en zorg dat ieder kind veilig op de school aankomt die bij hem of haar past.

#36 Anoniem (naam bekend bij de Bredase SP)

Al jaren gaan destijds meerdere kinderen uit ons gezin afgelopen jaren en dit schooljaar 1 kind. Vervoer aangevraagd maar was niet ontvangen. 1ste week beschikking ontvangen maar er worden tot nader order geen "nieuwe" aanvragen in behandeling genomen bij connexxion. Ze hebben geen idee wanneer wel. Kan nog maanden duren wellicht. Kind kan tot die tijd geen onderwijs volgen terwijl er wel een beschikking is.