



Samen met Alwel

TERUGKOPPELING BEWONERS HAAGSE BEEMDEN

Vanavond spraken we over jullie vragen en zorgen. In deze notitie lees je wat we daarmee doen. We geven een terugkoppeling op het klachtenboek en laten zien wat er al is gebeurd en wat we nog gaan doen.

25 JUNI 2025

Uw woning



onderhoud



reparaties



verduurzamen



contract-
onderhoud

We zorgen op verschillende manieren voor je woning

- **Dagelijks onderhoud:** kleine reparaties die je snel bij ons kunt melden.
- **Planmatig onderhoud:** werk dat we vooruit plannen, zoals schilderen of het vervangen van onderdelen.
- **Groot onderhoud:** grote werkzaamheden waarbij we meerdere dingen tegelijk aanpakken. Soms ook de badkamer of keuken.

Wat we doen, hangt af van wat je woning nodig heeft

Bijvoorbeeld herstel van houtrot, nieuw glas, daken, cv-ketels en isolatie. Ook schoonmaken van kozijnen en bijstellen van ramen en deuren.

Wat is er al gedaan de afgelopen tijd?

- Samen met collega's en partners door de wijk gelopen (wijkschouw);
- Geluisterd naar bewoners tijdens huisbezoeken;
- Opvoeren van dakgotenreiniging in contract van De Dakgootspecialist;
- Gemeente Breda gaat bomen snoeien (Rustenburgpad, Wilgenpad, Venneweide);
- Nagegaan hoe wij met klachten omgaan over leveranciers;
- Website aangevuld met extra informatie over vocht en schimmel;
- Informatie over energielabels geactualiseerd op website.



Deze werkzaamheden zijn gepland voor de komende jaren

Complex 10171 – 47 appartementen

- 📍 Heienlangdonk, Langdonk, Schippersdonk, Somerweide, Sporenweide
- 🔧 Groot onderhoud: 2028 | Goten: jaarlijks vanaf 2025
- 🔧 Kozijnen, koudebruggen, dakisolatie/-vervanging, gevels (indien nodig), ventilatie

Complex 10201 – 37 eengezinswoningen

- 📍 Heienlangdonk, Langdonk, Somerweide, Sporenweide, Venneweide
- 🔧 Groot onderhoud: 2028 | Goten: 1x per 3 jaar
- 🔧 Kozijnen, koudebruggen, dakisolatie/-vervanging, gevels (indien nodig), ventilatie

Complex 10205 (VvE) – 37 appartementen

- 📍 Schippersdonk, Venneweide
- 🔧 Groot onderhoud: nee | Goten: jaarlijks vanaf 2025
- 🔧 Balkons, schoorstenen (2025), schilderwerk (2027)

Complex 10480 – 59 eengezinswoningen

- 📍 Overkroetenlaan, Veertienbunder, Vierbunder, Zesbunder
- 🔧 Groot onderhoud: nee
- 🔧 Kozijnen (2024–2025), schilderwerk (2027)



overlast



stappenplan bij klachten
over burens



buurtbemiddeling



bereikbaar via telefoon,
mail en website



vaste contactpersonen



informatie op [alwel.nl](https://www.alwel.nl)

Wat kun je doen bij overlast?

- Praat eerst zelf met je burens. Tips: [alwel.nl/overlast](https://www.alwel.nl/overlast)
- Kom je er samen niet uit? Neem contact op met Buurtbemiddeling via Vrijwillig & Co (www.vrijwilligenco.nl)
- Blijft de overlast aanhouden? Meld het bij Alwel. Wij spreken de overlastgever aan en schakelen partners in als dat nodig is.
- Let op: Alleen een rechter kan iemand uit huis zetten. Daarvoor is een goed dossier nodig.

Belangrijke telefoonnummers

- Spoed of gevaar: ☎112
- Politie (geen spoed): ☎0900-8844
- Wijkboa Breda: ☎14076
- Veilig Thuis: ☎0800-2000
- Meld Misdaad Anoniem: ☎0800-7000
- Meldpunt Crisiszorg W-B: ☎0800-5099

Contact met Alwel

- Je kunt ons makkelijk bereiken via telefoon of e-mail.
- Of via het contactformulier op onze website.
- Op onze website staat veel informatie: [alwel.nl](https://www.alwel.nl).
- Je hebt een vaste contactpersoon in de wijk.
- We geven duidelijke informatie en nemen meldingen serieus.